

## Kundenzufriedenheit Kreditkarten: Umfrage 2021

Kartenname	Gesamtwertung	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Allgemeine Zufriedenheit
Migros Cumulus Mastercard (Cembra)	8.7	Sehr gut	8.6	8.5	9	8.5	8.8
Bank Cler	8.5	Sehr gut	8.9	8.8	8.3	8.2	8.3
Andere Kreditkarten von Cembra Money Bank	8.4	Sehr gut	8.3	8.4	8.4	8	8.4
Cashback-Kreditkarten von Swisscard	8.1	Sehr gut	7.9	8.1	8.2	8.2	8.1
Cornèrcard	8.1	Sehr gut	8.2	8.2	7.5	8.3	8
Neue Kreditkarte Coop Supercard (TopCard)	8.1	Sehr gut	7.9	8.2	8.3	8	8.2
PostFinance	8.1	Sehr gut	8.1	8.1	7.6	8	8.1
Kantonalbank (Viseca)	8.1	Sehr gut	8.3	8.4	7.7	8	8.1
Amex-Kreditkarten von Swisscard	8.0	Sehr gut	8.2	8.1	7.4	8	8
UBS	8.0	Sehr gut	8.1	8.1	7.3	7.7	8.1
Migros Bank (Viseca)	8.0	Sehr gut	8	7.8	8.1	8	8
Andere Karten von Viseca	8.0	Sehr gut	8	8.1	7.8	8	8.1
Raiffeisenbank (Viseca)	7.9	Gut	7.9	8.1	7.6	7.9	7.9
Bonuscard / Libertycard	7.8	Gut	8	7.8	6.9	7.9	7.8
Credit Suisse	7.7	Gut	7.9	8.1	7	7.6	7.7

## Kundenzufriedenheit Prepaid- oder Neobanken-Karten: Umfrage 2021

Kartenname	Gesamtwertung	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Allgemeine Zufriedenheit
Prepaidkarte von Neon	8.9	Sehr gut	8.7	8.8	9.3	8.6	9.1
Revolut-Prepaid-Kreditkarte	8.4	Sehr gut	7.9	8	8.9	8.2	8.6
Prepaid-Karten von Swiss Bankers	8.1	Sehr gut	8.2	8.4	7.6	8.3	8



### Anmerkungen:

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch 2021 eine repräsentative Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit mit Schweizer Kreditkartenanbietern durchgeführt. Befragt wurden die Versicherten zu den folgenden Faktoren: Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust, Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Preis-Leistungsverhältnis, Verständlichkeit der Unterlagen und allgemeine Zufriedenheit.

Die Kunden konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) angeben.

Für die Berechnung eines durchschnittlichen Gesamtwerts hat moneyland.ch die Faktoren gemittelt, wobei «die allgemeine Zufriedenheit» stärker gewichtet worden ist.

Die entsprechenden Zufriedenheitsnoten sind im Kreditkartenvergleich von moneyland.ch online abrufbar: <https://www.moneyland.ch/de/kreditkarten-vergleich>