

Kundenzufriedenheit Kreditkarten: Umfrage 2022

Kartenname	Gesamtwertung	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Allgemeine Zufriedenheit
Bank Cler (Viseca)	8.3	Sehr gut	8.3	8.5	8.4	8.2	8.2
Migros Cumulus-Mastercard (Cembra Money Bank)	8.2	Sehr gut	7.9	7.8	8.5	8	8.3
Andere Karte von Viseca	8.1	Sehr gut	8.3	7.9	7.7	8	8.1
Andere Kreditkarte von Cembra Money Bank	8	Sehr gut	7.9	8	8	8	8
Cornèrcard (Cornèr Bank)	8	Sehr gut	8.2	8	7.6	8.2	7.9
Kantonalbank (Viseca)	8	Sehr gut	8.1	8.1	7.7	7.9	8
Raiffeisenbank (Viseca)	8	Sehr gut	8.1	8.1	7.6	7.9	8
Manor Mastercard (Viseca)	7.9	Gut	7.6	7.9	8	7.8	8
Swiss Bankers	7.9	Gut	8.3	8.3	7.3	8.2	7.7
Swisscard: Cashback	7.9	Gut	7.9	7.8	7.8	7.8	7.9
UBS	7.9	Gut	8	8	7.4	7.9	7.9
Postfinance	7.8	Gut	7.9	7.8	7.3	7.7	7.9
Coop Supercard (Topcard)	7.7	Gut	7.7	7.6	8.2	7.5	7.8
Swisscard: Amex	7.7	Gut	7.9	7.9	6.8	8	7.6
Credit Suisse	7.6	Gut	7.8	7.6	7.2	7.6	7.7
Migros Bank (Viseca)	7.6	Gut	7.8	7.8	7.7	7.6	7.5
Ikea Family (Cembra)	7.1	Gut	6.8	7.1	7.8	7.5	7

Kundenzufriedenheit Neobanken-Karten: Umfrage 2022

Kartenname	Gesamtwertung	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Allgemeine Zufriedenheit
Neon	8.4	Sehr gut	8.1	8.1	8.6	8.1	8.6
Revolut	8	Sehr gut	7.3	7.4	8.7	7.9	8.4



Anmerkungen:

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch 2022 eine repräsentative Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit mit Schweizer Kreditkartenanbietern durchgeführt. Befragt wurden die Versicherten zu den folgenden Faktoren: Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust, Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Preis-Leistungsverhältnis, Verständlichkeit der Unterlagen und allgemeine Zufriedenheit.

Die Kunden konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) angeben.

Für die Berechnung eines durchschnittlichen Gesamtwerts hat moneyland.ch die Faktoren gemittelt, wobei «die allgemeine Zufriedenheit» stärker gewichtet worden ist.

Die entsprechenden Zufriedenheitsnoten sind im Kreditkartenvergleich von moneyland.ch online abrufbar: <https://www.moneyland.ch/de/kreditkarten-vergleich>