

## Medienmitteilung

### «Swisscom Blue»: Das taugen die neuen Abos

**Am Dienstag hat die Swisscom ihre neuen Abos vorgestellt. Was sich ändert und ob sich die Angebote für Schweizer Konsumentinnen und Konsumenten lohnen, erfahren Sie vom Telekom-Experten Ralf Beyeler.**

**Zürich, 3. Mai 2022** – Die Swisscom lanciert eine neue Abo-Palette namens «Swisscom Blue». Sie ersetzt unter anderem einen Teil der bisherigen «inOne»-Angebote des Telekom-Riesen. Telekom-Experte Ralf Beyeler von moneyland.ch hat sich die neuen Abos, die ab dem 23. Mai 2022 erhältlich sind, genauer angeschaut.

Preislich gibt es nur wenige Unterschiede, stellt Beyeler fest. Meist wurde der Preis um 10 Rappen reduziert, sodass ein Abo nun beispielsweise nicht mehr 80 sondern 79.90 Franken pro Monat kostet. Es gibt aber einige Ausnahmen, so Beyeler: «In einigen Fällen spüren Swisscom-Kundinnen und Kunden die Anpassung des Angebots stark im Portemonnaie.»

#### **Handy-Abos: Swisscom passt Preise an**

Die grösste Preisänderung – und zwar nach unten – gibt es beim neuen Handy-Abo «Blue Mobile L»: Eine vergleichbare Lösung kostete bisher 120 Franken, jetzt verlangt die Swisscom mit 99.90 Franken hingegen 20 Franken pro Monat weniger. «Das dürfte diejenigen freuen, die mit ihrem Handy sowohl ins Ausland telefonieren wie auch für mehrere Geräte eine SIM-Karte benötigen», sagt Beyeler. Wer hingegen diese Services selten beziehungsweise gar nicht benötigt, findet selbst bei Swisscom günstigere Angebote als das «Blue Mobile L».

Eine Veränderung gibt es zudem bei der günstigsten Handy-Flatrate von Swisscom (bisher «Swiss Mobile Flat»): Das Abo «Blue Mobile S» kostet mit neu 69.90 Franken rund 5 Franken im Monat mehr. Dafür steigt auch die Internetgeschwindigkeit von maximal 50 Mbit/s auf 100 Mbit/s.

Eine weitere Anpassung der Surfgeschwindigkeit gibt es beim mittleren Handy-Abo: Statt mit 200 Mbit/s («inOne Mobile Go») erhalten Kundinnen und Kunden mit dem «Blue Mobile M»-Abo künftig eine Internetgeschwindigkeit von bis zu 1 Gbit/s.

**Tabelle 1: Handytarife «Blue Mobile»**

Handy-Abo	Telefonie	Internet	Internet-Speed	Preis pro Monat
Blue Mobile S	Unlimitiert in der Schweiz	Unlimitiert in der Schweiz	Max. 100 Mbit/s	CHF 69.90
Blue Mobile M	Unlimitiert in der Schweiz und EU/Westeuropa	Unlimitiert in der Schweiz und EU/Westeuropa; 100 MB pro Monat in weiteren Ländern	Max. 1 Gbit/s	CHF 79.90
Blue Mobile L	Unlimitiert in der Schweiz und EU/Westeuropa; Anrufe aus der Schweiz in die EU/Westeuropa, USA/Kanada	Unlimitiert in der Schweiz und EU/Westeuropa; 100 MB pro Monat in weiteren Ländern; 1 GB pro Jahr in vielen Reiseländern	Max. 2 Gbit/s	CHF 99.90

### Dreifacher Preis fürs TV-Abo

Auch bei den TV-Abos gibt es eine grosse Preisänderung für Kundinnen und Kunden des günstigsten Angebots. In diesem Fall aber nicht zu deren Gunsten: Bisher kostete «Blue TV S» lediglich 5 Franken pro Monat. Neu sind es 14.90 Franken. Allerdings erhalten die Kunden beim günstigen TV-Abo zum höheren Preis auch mehr Dienstleistungen: Bisher beinhaltete es praktisch nur Live-TV, neu sind auch 30 Stunden Replay-TV und 50 zusätzliche Sender dabei. «Es ist fraglich, welche Kunden Swisscom mit diesem dreimal so teuren TV-Abo gewinnen möchte. Immerhin können die bisherigen Kunden ihr bestehendes TV-Abo zum alten Preis behalten», sagt Telekom-Experte Ralf Beyeler von moneyland.ch.

Die Aufnahmekapazität des Recorders von «Blue TV» beträgt neu bis zu 2000 Stunden. Bisher waren es beim teuersten TV-Abo lediglich 1200 Stunden. Auch beim mittleren Abo wurde die Kapazität von 120 auf 250 Stunden stark erhöht. «Blue TV S» hingegen hat weiterhin gar keinen Recorder.

Wie bisher sind die TV-Abos von Swisscom nur für Kundinnen und Kunden mit einem Internetabo des Telekom-Anbieters erhältlich.

**Tabelle 2: Preisübersicht «Blue TV»**

TV-Abo	Sender	Replay	Recorder	Preis
Blue TV S	über 150	30 Stunden	-	CHF 14.90
Blue TV M	über 290	7 Tage	250 Stunden	CHF 24.90
Blue TV L	über 330	7 Tage	2000 Stunden	CHF 34.90

Bei den Internetabos ändert sich für Kundinnen und Kunden nicht viel. Die Preise bleiben praktisch identisch. Einzig wer bisher ein «Internet M»-Abo von Swisscom hatte, kann sich freuen: Die maximale Geschwindigkeit wird von 300 Mbit/s auf 1 Gbit/s erhöht. «Dass die Swisscom dafür keinen Aufpreis verlangt, ist erfreulich. Verglichen mit der Konkurrenz gehört sie dennoch eher zu den teuren Anbietern», findet Beyeler.

**Tabelle 3: Preise für «Blue Internet»**

Internetabo	Geschwindigkeit	Preis
Blue Internet S	Max. 100 Mbit/s	CHF 64.90
Blue Internet M	Max. 1 Gbit/s	CHF 79.90
Blue Internet L	Max. 10 Gbit/s	CHF 89.90

### Neue Kombi-Rabatte

Die Swisscom lanciert im Rahmen der «Blue»-Abos auch einige neue Kombi-Rabatte beziehungsweise verändert das bestehende Rabattmodell. Neu erhalten alle Kundinnen und Kunden monatlich 10 Franken Rabatt pro Mobilfunk-Abo und pro Internetabo, wenn sie für den Kundendienst zuerst Swisscoms digitale Lösung «Sam» nutzen. Sam ist ein Chatbot in der Swisscom-App und basiert auf künstlicher Intelligenz (KI). Wer nicht mit der KI-Lösung kommunizieren will, kann sich weiterhin direkt an die klassische Hotline wenden oder einen Swisscom-Shop besuchen – erhält dann aber den Rabatt nicht.

«Wie viele andere Firmen auch will die Swisscom schon seit langem, dass sich die Kundschaft möglichst oft zuerst an den digitalen Assistenten wendet», sagt Beyeler. Der Rabatt sei nun ein weiterer Schritt in diese Richtung, so der Experte. «Die Herausforderung für Swisscom wird allerdings sein, dafür zu sorgen, dass der Chatroboter die Anliegen der Kunden versteht und auch wirklich weiterhelfen kann», merkt Ralf Beyeler an.

Wenn Kundinnen und Kunden ein «Mobile»-Abo mit einem «Home»-Abo kombinieren, erhalten sie bei der Swisscom einen Rabatt von 20 Franken – neu auch bereits bei der kleinsten Kombi-Variante «S». Für jedes weitere Abo im gleichen Haushalt beträgt der Rabatt zusätzlich je 30 Franken.

### Swisscom gehört zu den teuersten

Der Vergleich mit der Konkurrenz (Tabelle 4) zeigt, dass selbst mit Berücksichtigung der Kombi-Rabatte der Swisscom viele Konkurrenz-Angebote günstiger sind. Verglichen wurden Mobilfunk-Abos mit einer Flatrate für unlimitierte Anrufe innerhalb der Schweiz und unlimitiertes Internet in der Schweiz bei verschiedenen Anbietern.

**Tabelle 4: Vergleich Handy-Abos**

Handy-Abo	Monatliche Kosten	Monatliche Kosten mit Kombi-Rabatt
Yallo Swype Swiss	CHF 20.00	Kein Kombi-Rabatt
Lidl Connect Smart Abo Unlimited	CHF 29.95	Kein Kombi-Rabatt
Digital Republic Flat 50	CHF 30.00	Kein Kombi-Rabatt
Teleboy Mobile	CHF 39.00	Kein Kombi-Rabatt
Quickline Mobile L	CHF 40.00	Kein Kombi-Rabatt
M-Budget Mobile Maxi + Data Plus	CHF 49.00	CHF 49.00 / 19.00
Digitec Connect	CHF 49.00	CHF 25.00 bis 49.00
Wingo Mobile Fair Flat	CHF 55.00	Kein Kombi-Rabatt
Coop Mobile Plus	CHF 59.90	Kein Kombi-Rabatt
Salt Swiss	CHF 59.95	Kein Kombi-Rabatt
Sunrise We Mobile M	CHF 65.00	CHF 65.00 / 40.00
Swisscom Blue Mobile S	CHF 69.95	CHF 49.95 / 39.95

Mindestgeschwindigkeit: 50 Mbit/s, ohne Aktionen und Sonderangebote, berücksichtigt sind Kombi-Rabatt für zusätzliche Abos und/oder Mobilfunk-Wireline-Kombi-Angebote.

Swisscom gehört auch weiterhin zu den teuersten Anbietern für den Internet-Zugang. Lediglich bei Sunrise ist das Abo noch teurer. Verglichen wurden die günstigsten Internetabos mit mindestens 1 Gbit/s Geschwindigkeit.

**Tabelle 5: Vergleich Internetabos**

Internetabo	Monatliche Kosten	Monatliche Kosten mit Kombi-Rabatt
iWay	CHF 49.00	Kein Kombi-Rabatt
Teleboy Internet-Abo 1000	CHF 49.00	Kein Kombi-Rabatt
Salt Home	CHF 49.95	CHF 39.95
Swisscom blue Internet M	CHF 79.90	Rabatt in Handy-Abo berücksichtigt
Sunrise We Home L	CHF 90.00	Rabatt in Handy-Abo berücksichtigt

### «Lassen Sie sich nicht blenden»

Telekom-Experte Ralf Beyeler ist nicht sonderlich vom neuen Angebot der Swisscom beeindruckt: «Auch mit den neuen Tarifen von Swisscom gilt: Lassen Sie sich nicht von Marketing-Blabla und Kombi-Rabatten blenden. Bis zu 30 Franken pro Handy-Abo sparen, tönt in der Werbung gut. Doch wenn das Abo selbst mit Vergünstigung zu den teuersten gehört, dann hat der Anbieter den Rabatt einfach vorher in den Preis eingerechnet.»

### Kontakt für weitere Informationen

Ralf Beyeler  
Telekom-Experte bei moneyland.ch  
Hottingerstrasse 12  
CH-8032 Zürich, Schweiz  
Handy: +41 79 467 07 81  
E-Mail: [r.beyeler@moneyland.ch](mailto:r.beyeler@moneyland.ch)

### Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Angebote, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>