

Kundenzufriedenheit Kreditkarten: Umfrage 2023

Kartenname	Gesamtwertung	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Allgemeine Zufriedenheit
Swissquote (Mastercard)	8.4	Sehr gut	8.3	8.2	8.4	8.6	8.6
Migros Cumulus Visa (neue Karte von Migros Bank)	8.4	Sehr gut	8.1	8.2	8.6	8.3	8.6
Ikea Family (Cembra)	8.3	Sehr gut	8.3	8.5	8.4	8.0	8.4
Swisscard (Amex)	8.3	Sehr gut	8.4	8.3	7.8	8.3	8.3
Migros Bank (Visa/Mastercard)	8.3	Sehr gut	8.1	8.3	8.3	8.3	8.3
Raiffeisen (Visa/Mastercard)	8.3	Sehr gut	8.3	8.4	7.9	8.2	8.3
Swisscard: Cashback-Kreditkarte(Visa/Mastercard/Amex)	8.2	Sehr gut	8.1	7.9	8.3	7.9	8.4
Cornèrcard (Cornèr Bank) (Visa/Mastercard)	8.2	Sehr gut	8.3	8.4	7.6	8.3	8.2
Certo Mastercard Kreditkarte von Cembra Money Bank	8.2	Sehr gut	7.9	8.0	8.3	8.2	8.4
Anderer Kreditkarte von Cembra Money Bank (Mastercard)	8.2	Sehr gut	8.2	8.3	8.4	8.1	8.2
Kantonalbank (Viseca) (Visa/Mastercard)	8.1	Sehr gut	8.2	8.2	7.6	8.0	8.2
Credit Suisse (Visa/Mastercard/Amex)	8.1	Sehr gut	8.0	8.4	7.7	8.0	8.1
Anderer Kreditkarte von Swisscard	8.1	Sehr gut	8.1	7.9	8.1	8.4	8.1
Coop Supercard (Topcard)	8.1	Sehr gut	8.0	8.0	8.1	7.8	8.2
Manor Mastercard (Viseca)	8.0	Sehr gut	7.9	7.9	8.3	8.1	8.1
Regionalbank, Clientis oder Sparkasse (Viseca) (Visa/Mastercard)	8.0	Sehr gut	7.8	7.9	7.6	8.1	8.2
Bonuscard / Libertycard (Visa)	8.0	Sehr gut	8.2	8.1	7.6	8.1	7.9
PostFinance (Visa/Mastercard)	8.0	Sehr gut	7.9	8.0	7.6	7.9	8.1
Swiss Bankers: Travel, Life, Prime oder Value (Mastercard)	8.0	Sehr gut	8.0	8.1	7.6	7.8	8.0
Bank Cler (Viseca) (Visa/Mastercard)	7.9	Gut	8.1	8.1	8.1	7.8	7.8
UBS (Visa/Mastercard)	7.9	Gut	8.0	7.9	7.6	7.8	8.0
Anderer Kreditkarte von Viseca (Visa/Mastercard)	7.9	Gut	8.0	7.7	7.6	7.7	8.1
Migros Cumulus-Mastercard (alte von Cembra Money Bank)	7.9	Gut	7.7	7.7	8.1	7.8	8.0

Kundenzufriedenheit Neobanken-Karten: Umfrage 2023

Kartenname	Gesamtwertung	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Allgemeine Zufriedenheit
Zak	8.7	Sehr gut	8.6	8.6	8.7	8.4	8.8
Neon	8.6	Sehr gut	8.4	8.4	8.8	8.5	8.7
Wise	8.4	Sehr gut	8.2	8.3	8.6	8.2	8.5
Yuh	8.3	Sehr gut	8.0	8.0	8.6	8.4	8.5
Revolut	8.3	Sehr gut	7.9	7.9	8.5	8.1	8.5



Anmerkungen:

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch 2023 eine repräsentative Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit mit Schweizer Kreditkartenanbietern durchgeführt. Befragt wurden die Versicherten zu den folgenden Faktoren: Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust, Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Preis-Leistungsverhältnis, Verständlichkeit der Unterlagen und allgemeine Zufriedenheit.

Die Kunden konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) angeben.

Für die Berechnung eines durchschnittlichen Gesamtwerts hat moneyland.ch die Faktoren gemittelt, wobei «die allgemeine Zufriedenheit» stärker gewichtet worden ist.

Die entsprechenden Zufriedenheitsnoten sind im Kreditkartenvergleich von moneyland.ch online abrufbar: <https://www.moneyland.ch/de/kreditkarten-vergleich>