

Medienmitteilung

So viel kostet die Verwaltung der Grundversicherung

moneyland.ch hat die publizierten Zahlen zu den Verwaltungskosten der Schweizer Krankenkassen analysiert. In der Grundversicherung kostete die Verwaltung der Krankenkassen im Jahr 2022 1.7 Milliarden Franken. Die Kosten sind je nach Krankenkasse sehr unterschiedlich.

Zürich, 3. Oktober 2023 – Auch nächstes Jahr steigen die Krankenkassenprämien wieder markant. Doch welchen Anteil an der Prämienlast haben die Krankenkassen? Gemäss den neuesten Zahlen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) kostete die Verwaltung der Grundversicherung im Jahr 2022 1.7 Milliarden Franken. Zu den Verwaltungskosten – dem sogenannten Betriebsaufwand – gehören Personalkosten, Provisionen und Werbekosten.

Den grössten Anteil am Betriebsaufwand hatten die Personalkosten mit knapp 1.1 Milliarden Franken. Für Werbung gaben die Kassen rund 73 Millionen Franken aus, für Provisionen weitere 48 Millionen Franken. Die gesamten Verwaltungskosten machten rund 5.1 Prozent der gesamten Prämien aus.

Trotz der hohen Ausgaben sind die Verwaltungskosten im Vergleich zu den Gesundheitskosten verhältnismässig gering. «Hauptverantwortlich für die hohen Krankenkassenprämien bleiben die steigenden Gesundheitskosten in der Schweiz», betont Felix Oeschger, Analyst bei moneyland.ch.

So hoch sind die Verwaltungskosten von Schweizer Krankenkassen

Die Kosten variieren stark zwischen den Kassen. Gemäss den im Jahr 2023 publizierten Zahlen wendeten die Schweizer Krankenversicherer im Jahr 2022 je nach Kasse zwischen 105 und 458 Franken an Verwaltungskosten pro versicherte Person auf (siehe Tabelle 1).

Am tiefsten waren die Verwaltungskosten pro Person bei der Krankenkasse Luzerner Hinterland mit 105 Franken pro versicherte Person, gefolgt von der Sumiswalder Krankenkasse (114 Franken) und der Sodalıs (119 Franken).

So hoch ist der Verwaltungsaufwand im Verhältnis zu den Prämien

Um die Effizienz der Schweizer Krankenkassen zu bestimmen, gibt es eine weitere Kennzahl. Diese setzt den Verwaltungsaufwand (plus Abschreibungen) ins Verhältnis zu den Prämien (minus Risikoausgleich). Im Jahr 2022 betrug dieses Verhältnis im Durchschnitt aller Krankenkassen 5.1 Prozent. Zu diesen Kosten gehören unter anderem die Marketingausgaben und die Löhne der Mitarbeitenden.

Am besten schnitt die Krankenkasse Luzerner Hinterland ab (siehe Tabelle 2): Sie wendet nur 2.6 Prozent der risikobereinigten Prämien für die Verwaltung der Grundversicherung auf. Danach folgen Sodalıs (3.6 Prozent), Visana (3.6 Prozent) und Galenos (3.8 Prozent).

Diese Zahlen sind auch im interaktiven Krankenkassenvergleich auf den Infoseiten von moneyland.ch abrufbar.

So viel Provisionen wurden in der Grundversicherung gezahlt

Gemäss BAG wurden in der obligatorischen Grundversicherung im Jahr 2022 rund 48 Millionen Franken an Vermittlerprovisionen ausbezahlt. Dies entspricht rund 2.8 Prozent des Betriebsaufwandes oder 0.15 Prozent der gesamten Prämien. Im Vergleich zu den Zusatzversicherungen waren die Vermittlerprovisionen in der Grundversicherung aber gering.

Kontakt für weitere Informationen

Benjamin Manz
Geschäftsführer bei moneyland.ch
Hottingerstrasse 12
CH-8032 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 576 88 88
E-Mail: media@moneyland.ch

Felix Oeschger
Experte
Hottingerstrasse 12
CH-8032 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 576 88 88
E-Mail: media@moneyland.ch

Anhang

Tabelle 1: Verwaltungskosten pro Kasse im Jahr 2022

Krankenkasse	Verwaltungskosten 2022 in CHF/Person
Krankenkasse Luzerner Hinterland	105
Sumiswalder Krankenkasse	114
Sodalis	119
Agrisano	145
Sana24	155
CSS	157
Visana	161
Vivacare	161
Galenos	163
Klug Krankenversicherung	165
Helsana Versicherungen	171
Concordia	173
Sanavals Gesundheitskasse	178
Krankenkasse SLKK	184

Swica Krankenversicherung	184
Atupri	186
Cassa da malsauns Lumneziana	186
Aquilana	195
Rhenusana	203
Assura	204
Sanitas Grundversicherungen	205
Vita Surselva	208
Krankenkasse Wädenswil	208
EGK Grundversicherungen	213
Krankenkasse Visperterminen	222
Easy Sana Assurance Maladie	234
CM Vallée d'Entremont	234
Kranken- und Unfallkasse Einsiedeln	240
Avenir Assurance Maladie	240
Philos Assurance Maladie	240
KPT Krankenkasse	242
AMB Assurances	245
ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen	246
Mutuel Assurance Maladie	262
Glarner Krankenversicherung	264
Krankenkasse Steffisburg	265
Vivao Sympany	270
Supra	276
Krankenkasse Birchmeier	458

Anmerkung: Krankenkassen, die ab 2024 nicht mehr am Markt sind, werden nicht aufgeführt.

Tabelle 2: Verwaltungskosten-Prämien-Verhältnis pro Kasse im Jahr 2022

Krankenkasse	Verwaltungskosten-Verhältnis 2022
Krankenkasse Luzerner Hinterland	2.6
Sodalis	3.6
Visana	3.6
Galenos	3.8
CSS	4.2
Sumiswalder Krankenkasse	4.3
Concordia	4.5
Helsana Versicherungen	4.5
Klug Krankenversicherung	4.7
Vivacare	4.7
Sana24	4.9
Krankenkasse SLKK	5
Agrisano Krankenkasse	5
Cassa da malsauns Lumneziana	5.1
Swica Krankenversicherung	5.1
Philos Assurance Maladie	5.2
KPT Krankenkasse	5.3
Easy Sana Assurance Maladie	5.3
EGK Grundversicherungen	5.3
Sanitas Grundversicherungen	5.3
Aquilana	5.4

Avenir Assurance Maladie	5.4
Mutuel Assurance Maladie	5.5
Atupri	5.6
Krankenkasse Wädenswil	5.8
Vita Surselva	5.9
Vivao Sympany	6.1
Sanavals Gesundheitskasse	6.2
Rhenusana	6.4
AMB Assurances	6.6
Kranken- und Unfallkasse Einsiedeln	6.7
CM Vallée d'Entremont	6.7
Supra	7
Assura	7.2
Krankenkasse Steffisburg	7.3
Krankenkasse Visperterminen	7.5
ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen	7.8
Krankenkasse Birchmeier	8.2
Glarner Krankenversicherung	10.3

Anmerkung: Krankenkassen, die ab 2024 nicht mehr am Markt sind, werden nicht aufgeführt.

Weitere Informationen

Den vollständigen unabhängigen Schweizer Vergleich für Krankenkassenprämien der obligatorischen Grundversicherung finden Sie unter <http://www.moneyland.ch/de/krankenkassen-vergleich>.

Der Vergleich berücksichtigt die Prämiendaten von allen Krankenkassen und Modellen, Franchisen und Kinderrabatten für beliebig viele Versicherte. Darüber hinaus berechnet der interaktive Vergleich automatisch die optimale Franchise für alle Krankenkassenprodukte. Einen separaten Franchisen-Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/krankenkassen-franchisen-rechner>.

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Angebote, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>