

Medienmitteilung

Unterschiedliche Zufriedenheit mit Schweizer Kreditkarten

moneyland.ch hat in einer repräsentativen Umfrage die Zufriedenheit mit den Schweizer Kreditkarten erhoben. Die Zufriedenheit variiert je nach Zufriedenheitsaspekt und Kreditkarte. Am wenigsten zufrieden sind die Karteninhaberinnen und Karteninhaber mit den Zusatzleistungen.

Zürich, 16. April 2024 – Der Vergleichsdienst moneyland.ch hat in einer repräsentativen Online-Umfrage untersucht, welche Kreditkarten und Prepaid-Kreditkarten die Schweizer Bevölkerung nutzt und wie zufrieden sie damit ist. Insgesamt befragte moneyland.ch 1500 Personen zwischen 18 und 74 Jahren in der Deutsch- und Westschweiz.

Am wenigsten zufrieden mit den Zusatzleistungen

Die allgemeine Zufriedenheit mit den Schweizer Kreditkarten ist hoch: «Alles in allem» geben die Befragten den Schweizer Kreditkarten gerundet 8.1 von 10 Punkten. Dies entspricht der Note «sehr gut». «Die hohe Zufriedenheit könnte damit zusammenhängen, dass es relativ selten zu Problemen mit der Kreditkarte kommt», vermutet Benjamin Manz. «Zudem sind sich viele Karteninhaber der versteckten Kosten nicht bewusst.» Dazu gehören die oft teuren Wechselkurse bei Einkäufen in Fremdwährungen.

Die einzelnen Zufriedenheitsaspekte werden aber unterschiedlich bewertet. Die Freundlichkeit und die Smartphone-Apps werden mit 8 von 10 Punkten («sehr gut») bewertet, gefolgt von der Hilfsbereitschaft bei Problemen oder Kartenverlust und der Verständlichkeit der Unterlagen mit 7.9 von 10 Punkten («gut») und dem Preis-Leistungsverhältnis mit 7.8 Punkten. Am schlechtesten schneidet die Zufriedenheit mit Bonusprogrammen und Zusatzleistungen mit 7.4 Punkten ab.

Die Kreditkarten mit der höchsten Zufriedenheit

Bei den klassischen Kreditkarten schneidet in diesem Jahr die Cumulus-Kreditkarte der Migros Bank mit 8.3 Punkten bei der allgemeinen Zufriedenheit am besten ab. Es folgen fast gleichauf die Certo-Kreditkarte der Cembra Money Bank, die Manor-Karte der Viseca, die Kreditkarten von Postfinance und die übrigen Kreditkarten der Migros Bank mit je 8.2 Punkten («sehr gut»). Ebenfalls sehr gut bewertet wurden die Kreditkarten von Cornèrcard (8.1 Punkte), Bonuscard (8.1 Punkte), die Cashback-Kreditkarten von Swisscard (8 Punkte), die Ikea-Kreditkarte der Cembra Money Bank (8 Punkte) und die Kreditkarten von Raiffeisen (8 Punkte).

Alle Zufriedenheitswerte sind auch im interaktiven Vergleich der Kredit- und Prepaidkarten auf moneyland.ch ersichtlich.

Tabelle 1: Zufriedenheit mit den Schweizer Kreditkarten (maximal 10 Punkte)

Karte	Punkte	Note
Migros Cumulus Visa (Migros Bank)	8.3	Sehr gut
Certo Mastercard (Cembra)	8.2	Sehr gut
Manor Mastercard (Viseca)	8.2	Sehr gut
Migros Bank, diverse Kreditkarten	8.2	Sehr gut

Postfinance, diverse Kreditkarten	8.2	Sehr gut
Bonuscard / Libertycard, diverse Kreditkarten	8.1	Sehr gut
Cornèrcard, diverse Kreditkarten	8.1	Sehr gut
Cashback-Kreditkarten (Swisscard)	8.0	Sehr gut
Ikea (Cembra)	8.0	Sehr gut
Raiffeisen, diverse Kreditkarten	8.0	Sehr gut
Bank Cler, diverse Kreditkarten	7.9	Gut
Coop Supercard (Topcard)	7.9	Gut
Kantonalbanken (Viseca)	7.9	Gut
Amex-Kreditkarten (Swisscard)	7.8	Gut
Swiss Bankers: Travel, Life, Prime oder Value	7.8	Gut
UBS, diverse Kreditkarten	7.7	Gut
Cembra Money Bank, diverse Kreditkarten	7.6	Gut
Viseca, diverse Kreditkarten	7.6	Gut

Detaillierte Angaben finden Sie im separaten PDF.

Schweizer Neobank-Karten mit hoher Zufriedenheit

Neben den klassischen Kredit- und Prepaidkarten hat moneyland.ch auch die Zufriedenheit mit den Bezahlkarten der bekanntesten Schweizer Smartphone-Banken untersucht. In der Regel handelt es sich bei Smartphone-Banken allerdings um Debitkarten, nicht Kreditkarten.

Das Ergebnis: Die Zufriedenheit mit den Karten der Neobanken ist noch höher als mit den klassischen Kreditkarten. Yuh erreicht bei der Gesamtzufriedenheit 8.7 von 10 Punkten, Neon 8.5 Punkte und Zak 8.3 Punkte. Alle drei Anbieter erhalten die Zufriedenheitsnote «sehr gut».

Tabelle 2: Zufriedenheit mit Schweizer Neobanken-Karten

Karte	Punkte	Note
Yuh	8.7	Sehr gut
Neon	8.5	Sehr gut
Zak	8.3	Sehr gut

Detaillierte Angaben finden Sie im separaten PDF.

Kontakt für weitere Informationen

Benjamin Manz
 Geschäftsführer moneyland.ch
 Hottingerstrasse 12
 CH-8032 Zürich, Schweiz
 Telefon: +41 44 576 88 88
 E-Mail: media@moneyland.ch

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. moneyland.ch bietet umfassende und präzise Kosten- und Leistungsvergleiche, unter anderem in den Bereichen Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Trading, Vermögensverwaltung, Bankpakete, Festgeld und Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule 3a- und Freizügigkeitskonten, Krankenkassen, Rechtsschutz-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetzabos. Insgesamt hat moneyland.ch bereits über 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>

Methodik

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Februar und März 2024 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen aus der Deutsch- und Westschweiz im Alter zwischen 18 und 74 Jahren befragt, welche Bezahlkarten sie nutzen und wie zufrieden sie mit diesen sind. Die Zufriedenheit wurde in fünf Teilfragen unterteilt:

- Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust
- Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Preis-Leistungsverhältnis
- Verständlichkeit der Unterlagen
- Smartphone-App
- Bonusprogramm und Zusatzleistungen
- Zufriedenheit insgesamt

Teilnehmerinnen und Teilnehmer konnten jeden Aspekt auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) bewerten. Auch Enthaltungen waren möglich. Es gilt folgende Bewertungsskala:

- ab 6.5 Punkte: Gut
- ab 8 Punkte: Sehr gut
- ab 9 Punkte: Ausgezeichnet

Rundungsdifferenzen sind möglich.