

Kundenzufriedenheit Versicherungen nach Kriterium 2024



	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Kosten und Prämien	Preis-Leistung	Allgemeine Zufriedenheit
Allianz	8.1	7.6	7.8	7.1	7.5	7.8
Axa	7.9	7.6	7.7	7.1	7.3	7.6
Baloise	8.1	7.8	8.0	7.4	7.5	7.8
Cap Rechtsschutz	7.9	7.5	7.5	7.3	7.2	7.2
Coop Rechtsschutz	8.2	8.0	8.0	8.1	7.9	7.8
CSS	7.8	7.3	7.6	6.5	7.0	7.4
Elvia	7.9	7.4	7.4	7.3	7.7	7.6
Generali	7.8	7.4	7.6	7.2	7.3	7.4
Groupe Mutuel	7.7	7.5	7.6	6.2	6.9	7.1
Helvetia	8.1	7.7	7.7	7.1	7.3	7.7
Mobiliar	8.5	8.3	8.4	7.7	8.0	8.3
Protekta	8.1	7.9	7.7	7.4	7.8	7.5
Smile	8.6	8.3	8.4	8.2	8.2	8.4
TCS	8.4	7.8	8.1	7.6	7.9	8.2
Vaudoise	8.0	7.8	7.7	7.3	7.6	7.8
Swiss Caution	8.0	7.6	8.1	7.7	7.7	7.7
Swiss Life	8.0	7.6	7.6	7.5	7.4	7.5
Zurich	8.2	7.9	8.0	7.2	7.5	7.7
Durchschnitt	8.1	7.8	7.9	7.3	7.5	7.8

	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Kosten und Prämien	Preis-Leistung	Allgemeine Zufriedenheit
Allianz	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Axa	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Gut
Baloise	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut
Cap Rechtsschutz	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Befriedigend
Coop Rechtsschutz	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut
CSS	Gut	Befriedigend	Gut	Genügend	Befriedigend	Gut
Elvia	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Generali	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Gut
Groupe Mutuel	Gut	Gut	Gut	Genügend	Genügend	Befriedigend
Helvetia	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Befriedigend	Gut
Mobilier	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Protekta	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Smile	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
TCS	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Vaudoise	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut
Swiss Caution	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut
Swiss Life	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Zurich	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Gut
Durchschnitt	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Befriedigend	Gut	Gut

Anmerkungen:

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2024 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Versicherung befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihren bestehenden Versicherungen auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).