

Medienmitteilung

moneyland.ch zu den neuen Roaming-Angeboten von Swisscom

Swisscom: Endlich verfallen Daten-Roaming-Pakete nicht mehr

Swisscom passt aufgrund einer Gesetzesänderung die Konditionen für die Daten-Roaming-Pakete an. Als erster Schweizer Mobilfunk-Provider informiert Swisscom über die neuen Roaming-Konditionen ab dem 1. Juli 2021. Telekom-Experte Ralf Beyeler vom unabhängigen Online-Vergleichsdienst moneyland.ch hat das neue Angebot analysiert.

Zürich, 31. Mai 2021 – Von der breiten Öffentlichkeit nicht wahrgenommen, ändern sich derzeit einige Gesetze und Verordnungen im Telekom-Bereich. Ab dem 1. Juli 2021 gelten für das Roaming [neue, kundenfreundliche Regelungen](#).

Die wichtigste Neuerung ist, dass Daten-Roaming-Pakete nicht mehr nach 30 Tagen verfallen dürfen. Neu müssen die Daten-Roaming-Pakete während mindestens 1 Jahr gültig sein. Als erste Schweizer Handy-Abo-Anbieterin hat heute Swisscom endlich die neuen Konditionen für das Roaming auf ihrer Website aufgeschaltet.

Die kleinsten Datenpakete verschwinden

Die auffälligste Neuerung bei den Datenpaketen ist, dass die kleinsten Roaming-Pakete verschwinden.

Folgende Pakete werden künftig nicht mehr angeboten:

- 200 MB in Europa für 4.90 Franken
- 200 MB in Ländern wie USA und Kanada für 6.90 Franken
- 50 MB in Ländern wie Tunesien für 6.90 Franken

So viel kostet das Surfen in Europa

Swisscom bietet für das Surfen in den meisten europäischen Ländern drei Daten-Roaming-Pakete an:

- 1 GB für 14.90 Franken
- 3 GB für 39.90 Franken
- 10 GB für 89.90 Franken

Diese Pakete sind nun – wie das Gesetz neu fordert – während 12 Monaten gültig.

In einigen europäischen Ländern wie Bosnien Herzegowina, Kosovo und Serbien kostet ein Paket mit 1 GB 19.90 Franken, ein Paket mit 3 GB 49.90 Franken und ein Paket mit 10 GB 99.90 Franken. «Obwohl in der Schweiz viele Menschen aus den Balkanländern wohnen und die Länder mitten in Europa liegen, bezahlen die Konsumenten auch bei Swisscom weiterhin mehr für das Roaming als in den anderen europäischen Ländern», sagt Telekom-Experte Ralf Beyeler von moneyland.ch.

So viel kostet das Datenroaming ausserhalb Europas

Die Swisscom teilt die Welt in mehrere Roaming-Zonen ein. Die günstigste aussereuropäische Zone heisst «Welt 1» und beinhaltet beliebte Reiseländer wie Australien, Brasilien, Kanada, Singapur, Thailand und die USA. Dort haben Kunden folgende Auswahl:

- 1 GB für 19.90 Franken
- 3 GB für 49.90 Franken
- 10 GB für 99.90 Franken (dieses Paket ist 20 Franken teurer als bisher und neu für alle Kunden erhältlich)

Für das Surfen in den «Welt 2»-Ländern wie Costa Rica, Tunesien und Vietnam kostet ein Datenpaket mit 200 MB 14.90 Franken und ein Paket mit 1 GB Datenvolumen 59.90 Franken. Grössere Datenpakete gibt es für diese Zone nicht.

Ralf Beyeler: «Zum Glück kaum Preiserhöhungen»

Im Vorfeld wurde befürchtet, dass die Preise für das Daten-Roaming aufgrund der neuen gesetzlichen Bedingungen steigen werden. «Zum Glück gibt es kaum Preiserhöhungen für das Surfen im Ausland. Lediglich bei einem einzigen Paket hat Swisscom den Preis etwas erhöht», sagt der Telekom-Experte Ralf Beyeler vom Online-Vergleichsdienst moneyland.ch. Beyeler hofft, dass dieses Signal des grössten Schweizer Mobilfunk-Anbieters dazu führt, dass das Daten-Roaming auch bei der Konkurrenz nicht teurer wird.

Kein Daten-Roaming zum Standardtarif mehr

Eine weitere Neuerung ist, dass Kunden von Swisscom im Ausland nur noch im Internet surfen können, wenn sie ein Handy-Abo mit noch nicht aufgebrauchtem Inklusiv-Volumen haben oder aber Datenpakete kaufen. Kunden laufen daher nicht mehr Gefahr, den viel zu teuren Standardtarif bezahlen zu müssen.

Neue Pakete fürs Telefonieren und SMS

Nicht nur beim Daten-Roaming gibt es Änderungen, sondern auch bei den Optionen für das Telefonieren und SMS im Ausland. Die bisherigen Optionen werden nicht mehr angeboten. Neu bietet Swisscom vier Pakete fürs Telefonieren im Ausland an. Mit jedem Paket erhalten die Kunden jeweils 60 Gesprächsminuten. Das Paket für die Telefonate in Europa kostet 15.90 Franken. Ausserhalb Europas sind es 29.90 Franken, 49.90 Franken und 59.90 Franken. Das entspricht einem Minutenpreis von 26½ Rappen bis knapp unter 1 Franken pro Minute. Auch diese Pakete sind während 12 Monaten gültig.

Aufgrund der Gesetzesänderung wird Swisscom ab Juli 2021 alle Anrufe sekundengenau abrechnen, mit Ausnahme von ganz kurzen Anrufen unter 30 Sekunden. Der Kunde profitiert von dieser Änderung je nach Nutzungsverhalten erheblich. Bisher hat Swisscom wie auch alle anderen Schweizer Anbieter jede angebrochene Minute voll verrechnet. Bei einem Anruf von 61 Sekunden bezahlt der Kunde effektiv einen Anruf von 120 Sekunden.

Ein weltweit gültiges SMS/MMS-Paket mit 100 SMS verkauft Swisscom für 9.90 Franken. Auch dieses Paket ist während 12 Monaten gültig.

Fazit von Telekom-Experte Ralf Beyeler:

«Mit den neuen Konditionen für das Roaming erfüllt Swisscom die neuen Mindestanforderungen des Gesetzes», sagt Telecom-Experte Ralf Beyeler von moneyland.ch. «Leider hatte Swisscom nicht den Mut, noch kundenfreundlichere Lösungen als im Gesetz vorgesehen, einzuführen. Swisscom verpasst damit eine Chance», ergänzt Beyeler.

«Grundsätzlich ist es gut, dass der Gesetzgeber den Verfall der Datenpakete nach nur 30 Tagen verboten hat. Diese Regelung haben die Kunden nie verstanden und diente nur der Gewinnmaximierung der Telekom-Anbieter», führt Beyeler weiter aus.

Kontakt für weitere Informationen:

Ralf Beyeler
Telekom-Experte
moneyland.ch AG
Hottinerstrasse 12
CH-8032 Zürich, Schweiz
Handy: +41 79 467 07 81
E-Mail: r.beyeler@moneyland.ch

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Angebote, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>