

## So zahlen Schweizerinnen und Schweizer

Auf welche Zahlungsmittel können Schweizerinnen und Schweizer verzichten? Wie zahlt die Bevölkerung im Laden – und wie online? In diesen Tabellen sehen Sie die ausführlichen Ergebnisse der Zahlungsmittelstudie 2022 von moneyland.ch.

Tabelle 1: Welche Zahlungsmittel sind unverzichtbar?

Zahlungsmittel	1: nicht gebraucht	1-5: Eher bis völlig verzichtbar	6-10: Eher bis völlig un- verzichtbar	10: völlig un- verzichtbar
Bargeld	4%	33%	67%	30%
Debitkarte	7%	21%	71%	28%
Kreditkarte (nicht Prepaid)	8%	29%	71%	24%
Twint	27%	42%	56%	20%
Maestro	26%	47%	51%	15%
Postfinance Card	57%	69%	27%	11%
Debit Mastercard	53%	69%	27%	7%
Visa Debit / V-Pay	54%	71%	24%	6%
Smartphone allgemein	59%	74%	23%	6%
Prepaid-Kreditkarte	50%	73%	24%	4%
Apple Pay	73%	83%	13%	2%
Reka-Geld	61%	82%	15%	2%
Revolut-Karte	77%	85%	10%	1%
Smartwatch	82%	89%	7%	1%
Lunch-Checks	80%	88%	7%	1%
Andere Kryptowährungen	83%	90%	5%	1%
Google Pay	78%	89%	7%	1%
Bitcoin	82%	90%	6%	1%
Samsung Pay	82%	90%	6%	0%

*Lesebeispiel: 67 Prozent der Bevölkerung kann eher oder gar nicht auf Bargeld verzichten (das entspricht den Antworten 6 bis 10 auf der Verzichtbarkeitsskala von 1 bis 10). Für 30 Prozent der Bevölkerung ist Bargeld komplett unverzichtbar. 4 Prozent der Bevölkerung braucht Bargeld überhaupt nicht.*

**Tabelle 2: Nutzung im Laden**

Zahlungsmittel	1: Nie	2: Selten	3-5: Gelegentlich	6-8: Oft	2-8: Wird genutzt
Bargeld	3%	19%	44%	34%	96%
Kreditkarte (nicht Prepaid)	15%	17%	31%	36%	84%
Debit Mastercard / Maestro	19%	12%	27%	40%	78%
Kontaktlos mit Kreditkarte	31%	10%	24%	34%	67%
Twint	34%	12%	35%	17%	64%
Kontaktlos mit Debit Mastercard / Maestro	37%	8%	22%	31%	60%
Visa Debit / V-Pay	41%	10%	18%	22%	50%
Kontaktlos mit Visa Debit / V-Pay	54%	6%	15%	19%	40%
Postfinance Card	57%	6%	13%	17%	35%
Kontaktlos mit Postfinance Card	63%	5%	11%	14%	31%
Prepaid-Kreditkarte	65%	9%	12%	6%	27%
Kontaktlos mit Prepaid-Kreditkarte	71%	6%	9%	8%	22%
Coop-App	73%	8%	10%	4%	22%
Migros-App	75%	7%	9%	5%	20%
Apple Pay	75%	6%	8%	6%	19%
Kontaktlos mit Revolut-Karte	78%	4%	6%	4%	14%
Google Pay	81%	4%	6%	4%	14%
Revolut-Karte	76%	4%	6%	4%	14%
Manor-App	84%	4%	5%	3%	11%
Samsung Pay	83%	2%	5%	4%	11%
Bitcoin	87%	2%	4%	3%	8%
Garmin Pay	88%	2%	4%	2%	7%
Fitbit Pay	89%	2%	3%	2%	7%
Swatch Pay	89%	1%	3%	2%	6%
Anderere Karte	69%	9%	10%	6%	24%
Kontaktlos mit anderer Karte	74%	5%	8%	6%	19%
Anderere Handy-Lösung	77%	5%	9%	4%	18%
Anderere Kryptowährungen	87%	2%	4%	2%	8%
Anderere Uhr	89%	1%	3%	2%	7%

*Lesebeispiel: 96 Prozent der Bevölkerung nutzen Bargeld im Laden. 3 Prozent zahlen nie mit Bargeld im Laden. 19 Prozent zahlen selten mit Bargeld. 44 Prozent nutzen Bargeld gelegentlich. 34 Prozent der Schweizerinnen und Schweizer zahlen oft mit Bargeld im Laden.*

**Tabelle 3: Nutzung online**

Zahlungsmittel	1: Nie	2: Selten	3-5: Gelegentlich	6-8: Oft	2-8: Wird genutzt
Zahlung auf Rechnung	15%	35%	43%	7%	84%
Kreditkarte (nicht Prepaid)	18%	23%	45%	13%	80%
Twint	42%	14%	35%	8%	56%
Vorauszahlung per Banküberweisung	48%	32%	16%	2%	50%
Paypal	55%	17%	21%	5%	43%
Debit Mastercard	66%	12%	15%	5%	31%
Prepaid-Kreditkarte	66%	11%	15%	5%	31%
Abholung mit Barzahlung	67%	19%	9%	2%	30%
Postfinance Card	69%	10%	15%	3%	28%
Visa Debit	73%	7%	11%	5%	23%
Revolut-Karte	83%	3%	6%	3%	12%
Apple Pay	84%	2%	7%	3%	12%
Google Pay	84%	5%	5%	3%	12%
Samsung Pay	88%	3%	3%	3%	8%
Bitcoin	88%	2%	4%	2%	8%
Andere Kryptowährungen	88%	3%	4%	2%	8%

*Lesebeispiel: 84 Prozent der Bevölkerung zahlen online auf Rechnung. 15 Prozent tun dies hingegen gar nie. 35 Prozent zahlen im Internet selten auf Rechnung. 43 Prozent zahlen gelegentlich auf Rechnung. 7 Prozent zahlen online oft auf Rechnung.*

## Methodik

Die Zahlungsmittelstudie 2022 basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im April 2022 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz befragt.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer gaben zu einer Reihe von Zahlungsmitteln an, wie oft sie sie im Laden nutzen. Zu einer separaten Liste von Zahlungsmethoden wurden sie gefragt, wie oft sie damit online bezahlen. Folgende Antworten waren möglich:

- 1: Nie
- 2: Nur wenige Male pro Jahr
- 3: Einmal pro Monat
- 4: Mehrmals pro Monat
- 5: Einmal pro Woche
- 6: Mehrmals pro Woche
- 7: Täglich
- 8: Bei jedem Einkauf

Für die Analyse wurden die Antworten wie folgt zusammengefasst:

- 1: Nie
- 2: Selten
- 3-5: Gelegentlich
- 6-8: Oft
- 2-8: Wird genutzt

Des Weiteren wurden Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu einer Reihe von Zahlungsmitteln gefragt, wie gut sie darauf verzichten könnten. Die Befragten antworteten auf einer Skala von 1 (Brauche ich nicht) bis 10 (Unverzichtbar). Für die Analyse wurden die Antworten wie folgt zusammengefasst:

- 1: Völlig verzichtbar
- 1-5: Eher bis völlig verzichtbar
- 6-10: Eher bis völlig unverzichtbar
- 10: Völlig unverzichtbar

Die Daten zur Nutzung und Verzichtbarkeit von Debitkarten allgemein basieren auf den Antworten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer bezüglich der Debitkarten von Visa (Visa Debit, V-Pay), Mastercard (Debit Mastercard, Maestro) und Postfinance (Postfinance Card).

Die Daten wurden anonym erhoben. Bei sämtlichen Teilfragen waren Enthaltungen möglich. Die dargestellten Ergebnisse können sich aufgrund von Rundungseffekten leicht voneinander unterscheiden. Für den Jahresvergleich dienen die Ergebnisse der Zahlungsmittelstudie 2021 von moneyland.ch.

## Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Angebote, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>