

Medienmitteilung

Smartphones in der Schweiz

Samsung holt auf, iPhone bleibt an der Spitze

Im Rahmen einer repräsentativen Umfrage bei 1500 Schweizerinnen und Schweizern hat der Online-Vergleichsdienst moneyland.ch festgestellt, welche Smartphone-Marken in der Schweiz am verbreitetsten sind. Das Resultat: Apple nimmt unverändert die Spitzenposition ein, doch Samsung hat deutlich aufgeholt. Vor allem bei Jüngeren ist das iPhone populär.

Zürich, 19. Juli 2023 – Apples iPhone bleibt das beliebteste Smartphone der Schweiz. Dies hat eine repräsentative Umfrage des Online-Vergleichsdienstes moneyland.ch ergeben. 46 Prozent der 1500 befragten Personen nutzen demnach ein Smartphone des US-amerikanischen Technologiegiganten – und damit genauso viele wie bei der 2021 durchgeführten Befragung. Der südkoreanische Hersteller Samsung belegt mit 40 Prozent unverändert den zweiten Platz, hat im Vergleich zur letzten Umfrage (33 Prozent) aber merklich zulegen können.

Mit reichlich Abstand folgen auf den nachfolgenden Rängen zwei chinesische Hersteller: Ein Smartphone von Huawei besitzen 8 Prozent der Befragten. Xiaomi verfehlt das Podest mit 6 Prozent knapp. Auf Nokia aus Finnland entfallen noch 3 Prozent der Antworten. Auf die weiteren Marken wie Google Pixel, LG und Motorola noch weniger.

Tabelle 1: Top 5 Handy-Marken in der Schweiz

Handy-Marke	Anteil
Apple iPhone	46%
Samsung	40%
Huawei	8%
Xiaomi	6%
Nokia	3%

Dass die Werte kumuliert mehr als 100 Prozent ergeben, ist dem Umstand geschuldet, dass Schweizerinnen und Schweizer mehr als ein Smartphone nutzen können. Mehrfachnennungen waren folglich möglich.

Duo- respektive Triopol: Wenige Hersteller kontrollieren den Markt

Trotz der Vielzahl der Hersteller ist die enorme Marktkonzentration hierzulande augenfällig: 86 Prozent der Schweizerinnen und Schweizer nutzen Smartphones von Apple und Samsung. Zieht man noch Huawei hinzu, liegt der Wert gar bei 94 Prozent. «Für die übrigen Hersteller bleibt da nicht mehr viel übrig», stellt Mobilfunk-Experte Ralf Beyeler von moneyland.ch fest. «Die Schweizer Konsumentinnen und Konsumenten sind vergleichsweise kaufkräftig und neigen zu teureren Modellen.» Die Tendenz zu hochpreisigeren Modellen kommt vor allem Apple und Samsung zugute.

Apple bei Frauen beliebter als bei Männern

Das iPhone und Smartphones von Samsung sind in der Deutschschweiz und in der Westschweiz ähnlich beliebt.

Unterschiede fallen beim Geschlecht auf. 48 Prozent der befragten Frauen besitzen ein iPhone, bei den Männern sind es 44 Prozent. Männer tendieren eher zu Samsung als Frauen (41 respektive 39 Prozent).

Tabelle 2: Handy-Marken nach Geschlecht

Handy-Marke	Frauen	Männer
Apple iPhone	48%	44%
Samsung	39%	41%
Huawei	8%	8%
Xiaomi	6%	7%
Nokia	3%	4%

iPhone bei jungen Erwachsenen besonders populär

Vor allem bei den 18- bis 25-Jährigen erfreut sich das iPhone besonderer Beliebtheit. 66 Prozent der befragten jungen Erwachsenen besitzen ein Smartphone von Apple – und lediglich 29 Prozent eines von Samsung. Samsung ist Apple dafür in der Gruppe der 26- bis 49-Jährigen deutlich dichter auf den Fersen; bei den 50- bis 74-Jährigen liegt der Hersteller aus Südkorea gar hauchdünn vor Apple.

Tabelle 3: Handy-Marken nach Alter

Handy-Marke	18-25 Jahre	26-49 Jahre	50-74 Jahre
Apple iPhone	66%	46%	40%
Samsung	29%	42%	41%
Huawei	5%	11%	6%
Xiaomi	4%	9%	4%
Nokia	0%	4%	3%

Bevölkerung ist zufrieden mit ihrem Smartphone

Das iPhone ist bei der Schweizer Bevölkerung nicht nur am weitesten verbreitet, seine Nutzerinnen und Nutzer sind auch am zufriedensten. Das geht aus dem zweiten Teil der Umfrage von moneyland.ch hervor. Die Befragten konnten die Zufriedenheit auf einer Skala von 1 («überhaupt nicht zufrieden») bis 10 («sehr zufrieden») bewerten.

Apple erzielt einen Durchschnittswert von 8.7, Samsung landet mit 8.6 Punkten erneut knapp hinter dem Primus. Ohnehin sind die Schweizerinnen und Schweizer mit ihrem Smartphone überaus zufrieden: Die mittlere Punktzahl über alle Marken hinweg liegt bei 8.5 Punkten. Die Hersteller Huawei (8.2), Xiaomi (8) und Nokia (8) weisen eine knapp unterdurchschnittliche Nutzerzufriedenheit aus.

Tabelle 4: Zufriedenheit mit dem Handy

Handy-Marke	Zufriedenheit
Apple iPhone	8.7 Punkte
Samsung	8.6 Punkte
Huawei	8.2 Punkte
Xiaomi	8.0 Punkte
Nokia	8.0 Punkte
Durchschnitt alle Marken	8.5 Punkte

Kontakt für weitere Informationen:

Ralf Beyeler
Telekom-Experte
moneyland.ch AG
Hottingertrasse 12
CH-8032 Zürich, Schweiz
Handy: +41 79 467 07 81
E-Mail: r.beyeler@moneyland.ch

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Angebote, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>

Methodik

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch im Jahr 2023 eine repräsentative Online-Umfrage durchgeführt.

Gefragt wurde, welches Smartphone die Befragten nutzen und wie zufrieden sie insgesamt mit dem Smartphone sind. Bei der Zufriedenheit konnten die Befragten zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) wählen. Zur Auswahl standen folgende Geräte beziehungsweise Marken: iPhone von Apple, Samsung, Huawei, Nokia, Sony, Xiaomi, Wiko, LG, Fairphone, HTC, Honor, Google Pixel, Oppo. Mehrfachnennungen und Enthaltungen waren möglich.