

## Kundenzufriedenheit Kreditkarten: Umfrage 2024

Kartenname	Allgemeine Zufriedenheit	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Smartphone-App	Zusatzleistungen
Migros Cumulus (Migros Bank, Visa)	8.3	Sehr gut	7.6	8.0	8.3	8.0	8.3	8.0
Certo (Cembra Money Bank, Mastercard)	8.2	Sehr gut	7.9	7.6	8.1	7.9	8.0	7.4
Manor (Viseca, Mastercard)	8.2	Sehr gut	8.3	8.5	8.1	8.3	8.0	7.6
Migros Bank diverse Kreditkarten (Visa/Mastercard)	8.2	Sehr gut	7.9	8.0	8.2	8.0	7.8	7.4
Postfinance (Visa/Mastercard)	8.2	Sehr gut	7.9	8.0	7.7	8.0	8.1	7.2
Bonuscard / Libertycard (Visa)	8.1	Sehr gut	8.7	8.2	7.1	7.9	8.3	7.9
Cornèrcard (Visa/Mastercard)	8.1	Sehr gut	8.3	8.3	7.5	8.2	7.9	7.5
Cashback-Kreditkarten Swisscard (Visa/Mastercard/Amex)	8.0	Sehr gut	7.9	7.8	7.7	7.7	7.6	7.5
Ikea (Cembra Money Bank, Mastercard)	8.0	Sehr gut	7.8	8.0	7.9	8.3	7.6	7.9
Raiffeisen (Visa/Mastercard)	8.0	Sehr gut	8.0	8.2	7.6	7.8	7.8	7.4
Bank Cler (Viseca, Visa/Mastercard)	7.9	Gut	7.5	7.6	7.5	7.7	8.0	7.5
Coop Supercard Kreditkarte (Topcard/UBS, Visa/Mastercard)	7.9	Gut	7.6	7.9	8.0	7.7	7.6	7.7
Kantonalbanken diverse Kreditkarten (Viseca, Visa/Mastercard)	7.9	Gut	7.7	7.9	7.4	7.7	7.9	7.0
Amex-Kreditkarten von Swisscard	7.8	Gut	7.8	8.0	6.9	7.7	7.8	7.5
Swiss Bankers: Travel, Life, Prime oder Value (Mastercard)	7.8	Gut	8.0	8.1	7.4	7.9	7.5	7.5
UBS diverse Kreditkarten (Visa/Mastercard)	7.7	Gut	7.8	7.8	7.1	7.6	7.9	7.0
Cembra Money Bank diverse Kreditkarten (Mastercard)	7.6	Gut	7.7	7.9	8.0	7.4	7.5	7.1
Viseca diverse Kreditkarten (Visa/Mastercard)	7.6	Gut	7.2	7.5	7.0	7.4	7.7	7.3

## Kundenzufriedenheit Neobank-Karten

Kartenname	Allgemeine Zufriedenheit	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Smartphone-App	Zusatzleistungen
Yuh	8.7	Sehr gut	8.0	8.1	8.9	8.0	8.8	7.8
Neon	8.5	Sehr gut	8.1	8.0	8.7	8.2	8.5	7.2
Zak	8.3	Sehr gut	8.4	8.5	8.8	8.3	8.2	7.7



### Anmerkungen:

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch im Februar und März 2024 eine repräsentative Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit mit Schweizer Kreditkarten und Bezahlkarten durchgeführt. Befragt wurden die Versicherten zu den folgenden Faktoren: Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust, Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Preis-Leistungsverhältnis, Verständlichkeit der Unterlagen, Smartphone-App, Bonusprogramm und Zusatzleistungen sowie allgemeine Zufriedenheit.

Die Befragten konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) angeben.

Die entsprechenden Zufriedenheitsnoten sind im Kreditkartenvergleich von moneyland.ch online abrufbar: <https://www.moneyland.ch/de/kreditkarten-vergleich>