

Kundenzufriedenheit nach Versicherung 2024



	Autoversicherung	Hausratversicherung	Haftpflichtversicherung	Lebensversicherung	Reiseversicherung	Rechtsschutzversicherung	Cyberversicherung
Allianz	8.0	8.2	8.2	7.4	7.8		7.6
Axa	7.9	8.0	8.0	7.5	7.8	7.6	7.5
Baloise	8.1	8.0	8.2	7.8	8.4	7.7	8.1
Cap Rechtsschutz						7.8	
Coop Rechtsschutz						8.3	
CSS		7.6	7.7		7.7		
Elvia	6.8	7.8	8.0				
Generali	8.0	7.6	7.7	7.1	7.9	8.2	7.9
Groupe Mutuel		7.5	7.4	7.2		7.6	7.7
Helvetia	7.8	8.0	8.0	7.3	7.8		7.1
Mobiliar	7.9	8.5	8.4	7.8	7.9		7.8
Protekta						7.9	
Smile	8.4	8.6	8.5				
TCS	8.2				8.4	8.6	7.9
Vaudoise	7.9	8.1	8.1				
Swiss Life				7.9			
Zurich	8.2	8.2	8.1	7.8	7.9		7.6
Durchschnitt	7.8	8.1	8.1	7.6	7.8	7.8	7.7

	Autoversicherung	Hausratversicherung	Haftpflichtversicherung	Lebensversicherung	Reiseversicherung	Rechtsschutzversicherung	Cyberversicherung
Allianz	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut		Gut
Axa	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Baloise	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut
Cap Rechtsschutz						Gut	
Coop Rechtsschutz						Sehr gut	
CSS		Gut	Gut		Gut		
Elvia	Genügend	Gut	Sehr gut				
Generali	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Groupe Mutuel		Gut	Gut	Befriedigend		Gut	Gut
Helvetia	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Gut		Befriedigend
Mobilier	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut		Gut
Protekta						Sehr gut	
Smile	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut				
TCS	Sehr gut				Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Vaudoise	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut				
Swiss Life				Sehr gut			
Zurich	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut		Gut
Durchschnitt	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut

Anmerkungen:

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2024 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Versicherung befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihren bestehenden Versicherungen auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).

Leere Felder: Keine Angaben, da entweder Versicherung nicht angeboten wird oder zu wenig Befragte geantwortet hatten.