

Kundenzufriedenheit Kreditkarten: Umfrage 2025

Kartenname	Allgemeine Zufriedenheit	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Smartphone-App	Zusatzleistungen
Certo (Cembra Money Bank)	8.3	Sehr gut	8.0	7.9	8.1	8.0	7.7	7.8
Migros Cumulus Kreditkarte (Migros Bank)	8.3	Sehr gut	7.8	7.9	8.3	8.1	7.9	7.7
Swiss Bankers: Travel, Life, Prime oder Value	8.3	Sehr gut	8.1	8.0	7.6	7.8	8.0	7.4
Cornèrcard, diverse Kreditkarten	8.2	Sehr gut	8.2	8.3	7.7	8.1	7.9	7.5
Kantonalbanken, diverse Kreditkarten	8.2	Sehr gut	8.1	8.1	7.6	7.9	8.0	7.2
Migros Bank, diverse Kreditkarten	8.2	Sehr gut	8.0	8.1	8.1	7.9	8.0	7.6
Cashback-Kreditkarten (Swisscard)	8.1	Sehr gut	8.1	8.1	8.1	8.1	8.0	7.6
Postfinance, diverse Kreditkarten	8.1	Sehr gut	7.8	8.0	7.6	7.9	8.1	7.1
UBS, diverse Kreditkarten	8.1	Sehr gut	8.0	7.9	7.4	7.8	8.1	7.2
Clientis, diverse Kreditkarten	8.0	Sehr gut	7.7	8.0	7.5	7.6	7.2	8.2
Raiffeisen, diverse Kreditkarten	8.0	Sehr gut	8.0	8.0	7.4	7.8	7.8	7.1
Viseca, diverse Kreditkarten	8.0	Sehr gut	8.0	7.8	7.7	7.9	7.9	7.4
Bank Cler, diverse Kreditkarten	7.9	Gut	8.2	8.1	7.9	7.9	8.5	7.2
Coop Supercard Kreditkarte (Topcard/UBS)	7.9	Gut	7.4	7.5	8.0	7.7	7.6	7.5
Manor-Kreditkarte	7.9	Gut	8.0	7.8	7.7	8.1	8.2	7.2
Cembra Money Bank, diverse Kreditkarten	7.8	Gut	7.7	7.6	7.6	7.5	7.6	7.5
Amex-Kreditkarten (Swisscard)	7.7	Gut	7.8	7.7	7.1	7.5	8.0	7.3
Bonuscard / Libertycard	7.7	Gut	7.9	7.5	7.6	8.1	7.8	7.7
Ikea (Cembra Money Bank)	7.7	Gut	7.6	7.6	7.9	7.5	7.9	7.9
Valiant-Kreditkarten	7.6	Gut	7.9	7.5	7.5	7.9	7.8	7.5

Kundenzufriedenheit Smartphone-Bankkarten

Kartenname	Allgemeine Zufriedenheit	Note	Hilfsbereitschaft bei Problemen	Freundlichkeit	Preis-Leistung	Kundeninformationen	Smartphone-App	Zusatzleistungen
Neon	8.4	Sehr gut	8.1	8.2	8.8	8.2	8.6	6.9
Yuh	8.3	Sehr gut	8.0	8.1	8.2	8.1	8.4	7.2
Zak	8.1	Sehr gut	7.4	7.5	8.3	7.8	7.9	6.9



Anmerkungen:

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch im April 2025 eine repräsentative Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit mit Schweizer Kreditkarten und Bezahlkarten durchgeführt. Befragt wurden die Kundinnen und Kunden zu den folgenden Faktoren: Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust, Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Preis-Leistungsverhältnis, Verständlichkeit der Unterlagen, Smartphone-App, Bonusprogramm und Zusatzleistungen sowie allgemeine Zufriedenheit.

Die Befragten konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) angeben.

Die entsprechenden Zufriedenheitsnoten sind im Kreditkartenvergleich von moneyland.ch online abrufbar: <https://www.moneyland.ch/de/kreditkarten-vergleich>