

Auch wenn Teamgeist
Grosses ermöglicht.

Mehr erfahren >

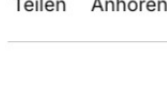


Grosse Anbieter schneiden schlechter ab – Experte ordnet ein, warum

Mit diesen Handy-Abos sind Schweizer am unzufriedensten

Eine neue Umfrage des Vergleichsdienstes Moneyland zeigt: Schweizerinnen und Schweizer vergeben ihrem Handy-Abo im Schnitt 7,9 von 10 Punkten. Besonders beliebt sind Anbieter wie Gomo und Migros Mobile – während Swisscom, Salt und Sunrise schlechter abschneiden.

Publiziert: 28.04.2026 um 12:05 Uhr | Aktualisiert: 29.04.2026 um 11:51 Uhr



Teilen Anhören

100 Kommentieren



1/5 Schweizer Handy-Userinnen sind mehrheitlich zufrieden mit ihrem Handy-Abo.

Foto: imago/Westend61

Darum gehts

KI-generiert, redaktionell geprüft

- Neue Moneyland-Umfrage zeigt: Schweizer bewerten Handy-Abos durchschnittlich mit 7,9 Punkten
- Gomo, Migros Mobile und Wingo führen mit 8,5 Punkten, Swisscom enttäuscht
- Roaming und Aktionen werden am schlechtesten bewertet, jeweils mit nur 7,2 Punkten im Schnitt

Patrik Berger
Redaktor Wirtschaft

Ohne Smartphone läuft heutzutage nichts mehr! Entsprechend wichtig ist das passende Abo. Jetzt zeigt eine neue Umfrage des Vergleichsdienstes Moneyland, wie zufrieden Schweizer Handy-Userinnen und -User mit ihren Anbietern sind. Und was sie an ihrem Handy-Abo nervt.

Eines vorneweg: Herr und Frau Schweizer sind mit ihrem Handy-Abo grundsätzlich zufrieden. Die Gesamtzufriedenheit liegt bei 7,9 von 10 Punkten. Über alles gesehen geben sie ihrem Handyanbieter damit die Note «gut». Im Vergleich zur Umfrage im Vorjahr hat sich die Zufriedenheit leicht verbessert: 2025 hatten die Befragten im Schnitt noch 7,8 Punkte verteilt.



Grosse Unterschiede zwischen den Anbietern

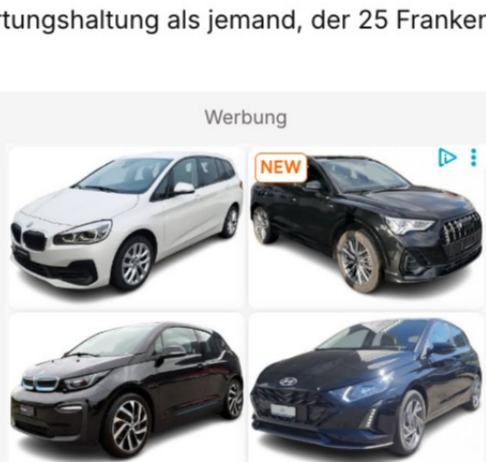
Aber Achtung! Die Unterschiede sind gross. Längst nicht von jedem Anbieter zeigen sich die Befragten gleichermassen angetan. Über die zufriedensten Kundinnen und Kunden dürfen sich Gomo, Migros Mobile und Wingo freuen – sie erhalten in der Moneyland-Umfrage je 8,5 Punkte, was der Note «sehr gut» entspricht.

Überraschend: Am anderen Ende der Skala finden sich die bekanntesten Namen auf dem Schweizer Mobilfunkmarkt wieder. Mit Swisscom (7,9 Punkte), Salt (7,5 Punkte) und Sunrise (7,4 Punkte) landen die Hauptmarken der drei wichtigsten Netzbetreiber ganz hinten – sie erhalten aber ebenfalls noch die Note «gut».

Allgemeine Zufriedenheit

Rang	Anbieter	Punkte	Notation
1.	Gomo	8,5 Punkte	Sehr gut
	Migros Mobile	8,5 Punkte	Sehr gut
	Wingo	8,5 Punkte	Sehr gut
4.	Yallo	8,2 Punkte	Sehr gut
5.	Galaxus Mobile	8,1 Punkte	Sehr gut
6.	Coop Mobile	8,0 Punkte	Sehr gut
7.	Swisscom	7,9 Punkte	Gut
8.	Salt	7,5 Punkte	Gut
9.	Sunrise	7,4 Punkte	Gut

Sogenannte Zweit- und Drittmarken räumen also ab. Warum schneiden die Grossen schlechter ab? «Ein Grund könnte sein, dass die Erwartung weniger gross ist, wenn die Grundgebühren deutlich niedriger sind», erklärt Ralf Beyeler, Telekom-Experte bei Moneyland. Er führt aus: «Wer monatlich 80 Franken für ein Handy-Abo bezahlt, hat eine andere Erwartungshaltung als jemand, der 25 Franken bezahlt.»



WÄHLE EINE ANTWORT

Wie zufrieden bist du mit deinem Mobilfunkanbieter? 🗳️

Gar nicht! Ich nerve mich regelmässig und überlege schon lange, zu wechseln.

Finde ihn ganz ok, bin aber auch nicht begeistert.

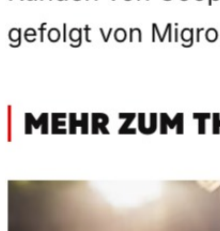
Gut, ich bin stets zufrieden.

Welcher Anbieter? Ich nutze eh nur die Telefonkabine.

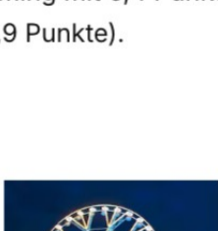
Kunden wünschen sich mehr Aktionen

Am unzufriedensten sind die 1500 Befragten mit den Promotionen und Aktionen ihres Anbieters. Und mit dem Roaming, also dem Telefonieren und Surfen im Ausland. Diese beiden Aspekte erhalten im Schnitt je 7,2 Punkte. Kundinnen und Kunden von Coop Mobile bewerten das Roaming mit 6,4 Punkten am schlechtesten, gefolgt von Migros Mobile und Sunrise (je 6,9 Punkte).

MEHR ZUM THEMA HANDY



Eine Million Kunden betroffen
Swisscom erhöht Tarife – Kündigungsfrist läuft bald aus



Ohne Bargeld wirds teurer
Twint-User werden an der Chilbi mit Extra-Zuschlag abgezockt



Grosse Auswertung zeigt
In einem Kanton werden besonders oft geklaut



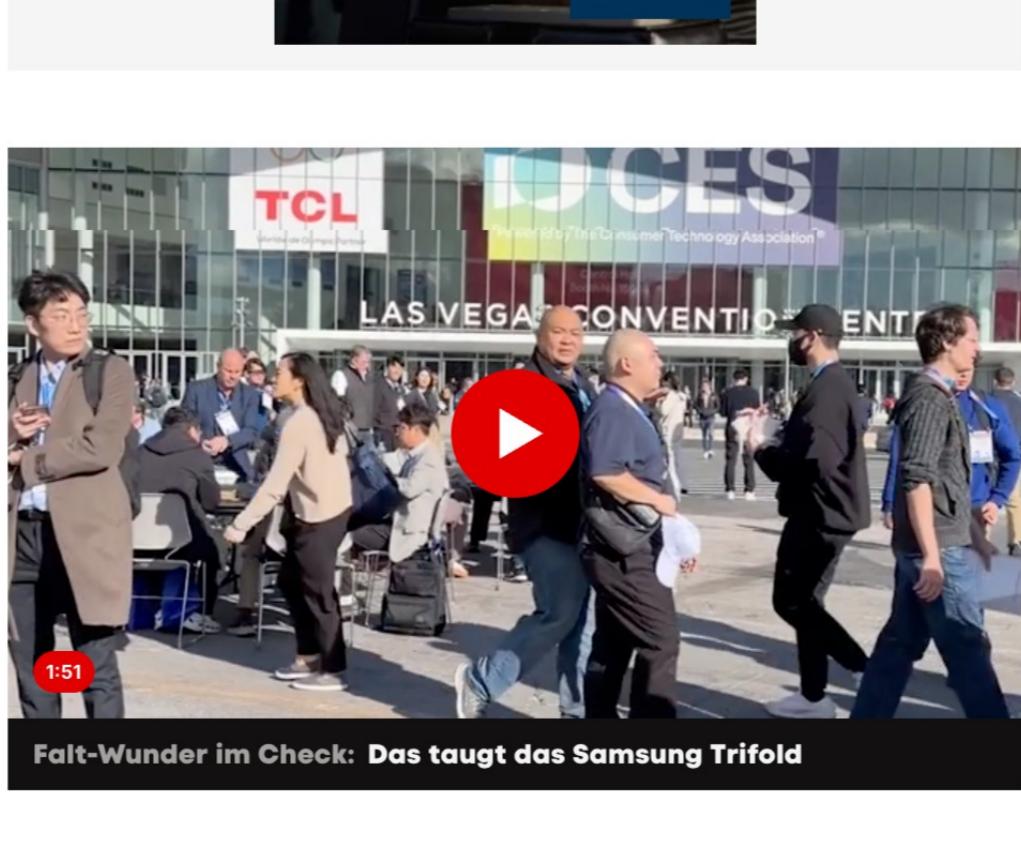
Teurer Strom ist schuld
Salt erhöht die Abo-Preise

Swisscom erhält bei Promotionen und Aktionen mit 6,7 Punkten die niedrigste Bewertung. Auch Sunrise (6,8 Punkte) und Salt (6,9 Punkte) schneiden unterdurchschnittlich ab. Hier gibt es also noch Luft nach oben.

Mobiles Internet schneidet gut ab

Am zufriedensten zeigen sich die Befragten dagegen mit dem mobilen Internet, das durchschnittlich mit 8,1 Punkten bewertet wird. Die Netzqualität folgt mit 7,9 Punkten auf dem zweiten Platz. «Die Qualität der Schweizer Mobilfunknetze ist hervorragend, was auch unabhängige Studien regelmässig bestätigen», freut sich Experte Beyeler.

Kundinnen und Kunden von Wingo (8,7 Punkte), Migros Mobile (8,5 Punkte) und Galaxus Mobile (8,3 Punkte) sind mit dem mobilen Internet am zufriedensten. Bei der Netzqualität setzt sich Migros Mobile (8,9 Punkte) vor Wingo (8,5 Punkte) und Swisscom (8,4 Punkte) durch – allesamt Marken, die das Swisscom-Netz nutzen.



Falt-Wunder im Check: Das taugt das Samsung Trifold

ABONNIERE WIRTSCHAFTS-BRIEFING

Dein wöchentliches Wirtschafts-Update: Die wichtigsten Gewinner, Verlierer und Themen, die bewegen – exklusiv zusammengestellt von der Wirtschaftsredaktion. Jetzt abonnieren!

Dein Name

Deine E-Mail-Adresse



Beispiel ansehen

Mit der Anmeldung für den redaktionellen Newsletter nehme ich die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis.



Teilen

Bevorzugte Quelle

So funktioniert's

Fehler gefunden? [Jetzt melden](#)