

PUBLICITÉ



Demandez gratuitement

by Cembra

Publié 29. avril 2026, 06:16

TÉLÉPHONIE

Les Suisses contents de leur opérateur, surtout s'il est discount

Internet, réseau, itinérance... Une enquête commanditée par Moneyland.ch met en évidence des taux de satisfaction plutôt élevés parmi les abonnés helvétiques.



par Arnaud Gallay



51



9



2



Marquer



La qualité de l'internet mobile est jugée «très satisfaisante» chez presque tous les fournisseurs. IMAGO/Zoonar

[Frais de roaming exorbitants](#) en comparaison européenne, [augmentations de tarif, pannes...](#) Les Suisses ne manquent pas d'occasions de râler contre leur opérateur. Pourtant, leur cote n'est pas si mauvaise, constate le comparateur en ligne [Moneyland.ch](#). L'enquête menée par l'institut Ipsos auprès de 1500 personnes leur donne une note moyenne de 7,9 sur 10. Une légère hausse de 0,1 point par rapport à 2025.

PUBLICITÉ



Les trois grandes entreprises du secteur sont pile dans la moyenne (pour Swisscom) ou juste en dessous: 7,5 pour Salt et 7,4 pour Sunrise. Une évaluation qui correspond encore à une appréciation «bien». Mais ce sont les opérateurs discount qui tirent leur épingle du jeu, tels que Migros Mobile, Wingo ou GoMo, avec 8,5 points.

Des attentes différentes

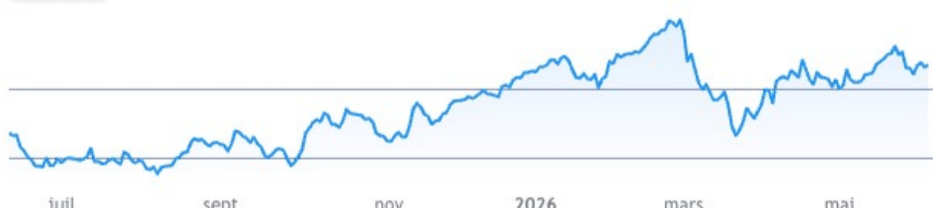
«Cela pourrait s'expliquer par le fait que les attentes sont moins élevées lorsque les abonnements de base sont nettement moins chers», avance en guise d'explication Ralf Beyeler, expert chez Moneyland.ch. «Une personne qui paie 80 francs par mois pour un abonnement de téléphonie mobile a des attentes différentes de celles d'une personne qui paie 25 francs.»

Tous opérateurs confondus, la satisfaction est la plus élevée pour la qualité de l'internet mobile. Pour la couverture, ce sont trois opérateurs utilisant le réseau Swisscom qui s'en tirent le mieux: Migros Mobile (8,9), Wingo (8,5) et Swisscom lui-même (8,4). Les notes les plus basses se réfèrent à l'itinérance et aux promotions et offres spéciales (7,2 en moyenne).

Les indices boursiers

Indices

Devises



1D 1M 3M 1Y 5Y Tout



SMI^E
Swiss Market Index

13 356,31 +0,27%
+35,32



BTCCHF
Bitcoin / Schweizer Franken

49 697,4 +0,76%
+374,5



DEU40^E
DAX Index

24 433,06 -0,74%
-183,16



SPXUSD
S&P 500 Index

7 331,9 -0,67%
-49,40



GOLD
Gold

4 131,840 -3,02%
-128,77

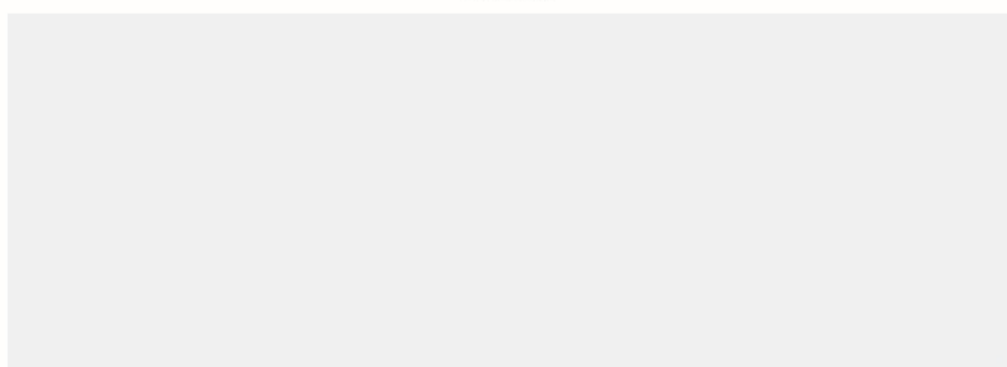


USOIL
Rohöl

89,51 +0,90%
+0,81

Ce widget est affiché grâce à la technologie de TradingView, une plateforme qui offre des outils et des données

PUBLICITÉ



par Arnaud Gallay

Arnaud Gallay (arg) est journaliste à 20 minutes depuis 2009. Ses sujets de prédilection: actu internationale, genre/sexualités, mobilité et faits divers.