

Kundenzufriedenheitsumfrage Mobilfunk 2026: Resultate im Detail

| Anbieter | Allgemeine Zufriedenheit | Preis-Leistung | Netzqualität | Mobiles Internet | Roaming | Kundendienst | Kündigungsfrist | Promotionen/Aktionen | Smartphone-App |
|-----------------------|--------------------------|----------------|--------------|------------------|------------|--------------|-----------------|----------------------|----------------|
| Gomo | 8.5 | 8.9 | 7.7 | 8.0 | 7.0 | 7.1 | 8.4 | 7.9 | |
| Migros Mobile | 8.5 | 8.5 | 8.9 | 8.5 | 6.9 | 8.2 | 8.2 | 7.6 | 8.0 |
| Wingo | 8.5 | 8.6 | 8.6 | 8.7 | 7.5 | 7.5 | 8.0 | 8.2 | 8.0 |
| Yallo | 8.2 | 8.3 | 7.7 | 8.2 | 8.0 | 7.1 | 7.7 | 7.7 | 7.6 |
| Galaxus Mobile | 8.1 | 8.4 | 7.8 | 8.3 | 8.0 | 8.3 | 8.0 | 8.0 | |
| Coop Mobile | 8.0 | 7.8 | 8.0 | 8.1 | 6.4 | 7.6 | 7.4 | 7.6 | 7.7 |
| Swisscom | 7.9 | 6.8 | 8.4 | 8.2 | 7.4 | 7.6 | 7.0 | 6.7 | 7.8 |
| Salt | 7.5 | 7.5 | 7.6 | 7.9 | 7.0 | 7.1 | 6.8 | 6.9 | 7.3 |
| Sunrise | 7.4 | 7.1 | 7.3 | 7.6 | 6.9 | 6.9 | 6.8 | 6.8 | 7.5 |
| Durchschnitt | 7.9 | 7.6 | 7.9 | 8.1 | 7.2 | 7.4 | 7.3 | 7.2 | 7.7 |

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch Anfang 2026 eine repräsentative Online-Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit bei Schweizer Mobilfunk-Anbietern durchgeführt. Befragt wurden 1500 Personen zu verschiedenen Aspekten. Die Kundinnen und Kunden konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) bewerten.