

Medienmitteilung

Zürich, 9. April 2026

Kundenzufriedenheit mit Schweizer Autoversicherungen: Dieser Anbieter erhält die Bestwertung

Die Autoversicherung erhält bei Schweizerinnen und Schweizern eine gute Note, wie die repräsentative Zufriedenheitsumfrage von moneyland.ch darlegt. Unterschiede werden vor allem je nach Geschlecht, aber auch je nach Altersgruppe deutlich – und auch nicht jeder Anbieter kommt gleich gut weg.

Die Autoversicherung ist für viele Kundinnen und Kunden in den vergangenen Jahren teurer geworden. Der Zufriedenheit tut das offenkundig keinen Abbruch: Herr und Frau Schweizer geben ihrer Autoversicherung grundsätzlich gute Noten. Dies geht aus der diesjährigen repräsentativen Zufriedenheitsumfrage von moneyland.ch hervor.

Die Befragten geben ihrem Versicherer im Durchschnitt 7.8 Punkte, was der Note «gut» entspricht. Im Vorjahr war die durchschnittliche Zufriedenheit mit 7.5 Punkten noch etwas niedriger gewesen.

Frauen und alte Versicherte sind zufriedener

Auffällig: Frauen sind gemäss der Umfrage spürbar zufriedener mit ihrer Autoversicherung als Männer. Während Männer ihre Versicherung im Mittel mit 7.6 Punkten bewerten, vergeben Frauen durchschnittlich 8.0 Punkte.

Deutliche Unterschiede gibt es auch nach Alter – je älter die Befragten, desto höher die Zufriedenheit mit dem Versicherer. Die Altersgruppe der 50- bis 74-Jährigen verteilt im Schnitt 8.2 Punkte. Die 26- bis 49-Jährigen sind mit 7.6 Punkten bereits merklich kritischer, doch die geringste Zufriedenheit weisen die 18- bis 24-jährigen Befragten auf, die ihre Versicherung mit durchschnittlich 7.1 Punkten bewerten.

TCS gewinnt im Anbietervergleich

Im Vergleich der verschiedenen Versicherer setzt sich der TCS mit der Bestwertung von 8.3 Punkten («sehr gut») durch. Ebenfalls die Note «sehr gut» erhalten Smile, die Mobiliar (je 8.2 Punkte) und die Zurich (8.0 Punkte).

Tabelle: Resultate der Anbieter im Überblick

Anbieter	Punkte	Note
TCS	8.3	Sehr gut
Smile	8.2	Sehr gut
Mobiliar	8.2	Sehr gut
Zurich	8.0	Sehr gut
Vaudoise	7.8	Gut
Allianz	7.8	Gut
Axa	7.8	Gut
Baloise	7.6	Gut
Generali	7.6	Gut
Helvetia	7.3	Gut

Kontakt für weitere Informationen

Daniel Dreier
Versicherungs-Experte bei moneyland.ch
Thurgauerstrasse 36
CH-8050 Zürich
Telefon: +41 76 211 72 88
E-Mail: media@moneyland.ch

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. moneyland.ch bietet umfassende und präzise Kosten- und Leistungsvergleiche, unter anderem in den Bereichen Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Trading, Vermögensverwaltung, Bankpakete, Festgeld und Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule 3a- und Freizügigkeitskonten, Krankenkassen, Rechtsschutz-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Abos. Insgesamt hat moneyland.ch bereits über 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Alle Rechner finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/rechner>

Alle interaktiven Vergleiche finden Sie unter <https://www.moneyland.ch/de/vergleiche>

Methodik

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch Anfang 2026 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis

74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Versicherung befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten die Zufriedenheit mit ihren bestehenden Versicherungen auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden). Auch Enthaltungen waren möglich. Es gilt folgende Bewertungsskala:

ab 5 Punkte: Genügend

ab 6 Punkte: Befriedigend

ab 6.5 Punkte: Gut

ab 8 Punkte: Sehr gut

ab 9 Punkte: Ausgezeichnet

Über die SMG Swiss Marketplace Group

Die SMG Swiss Marketplace Group ist ein wegweisendes Netzwerk von Online-Marktplätzen und ein innovatives Digitalunternehmen, das den Menschen das Leben mit zukunftsgerichteten Produkten vereinfacht. SMG Swiss Marketplace Group gibt ihren Kundinnen und Kunden die besten Tools für ihre Lebensentscheidungen an die Hand. Das Portfolio umfasst Real Estate (ImmoScout24, Homegate, Flatfox, Immostreet.ch, alle-immobilien.ch, home.ch, Publimmo, Acheter-Louer.ch, CASASOFT, IAZI), Automotive (AutoScout24, MotoScout24), General Marketplaces (anibis.ch, tutti.ch, Ricardo) und Finance & Insurance (FinanceScout24, moneyland.ch).