

Repräsentative Studie

Tiefe Zinsen – trotzdem hat die BLKB die zufriedensten Kunden der Schweiz

Sicher, freundlich und gute Beratung: Die BLKB erhält Bestnoten. Weniger gut schneidet die Bank aber bei Gebühren und Kosten ab.



Nic Engel

Publiziert: 07.05.2026, 14:10



3



Die BLKB hat gemäss einer Studie die zufriedensten Kunden der Schweiz.

Foto: Pino Covino (Archiv)

Die Kunden der Basellandschaftlichen Kantonalbank (BLKB) sind die zufriedensten der Schweiz. Das ergibt eine Umfrage von [Moneyland](#)⁷. In der Sparte «allgemeine Zufriedenheit» erhält die BLKB 8,9 von 10 Punkten.

In praktisch allen Punkten schneidet die BLKB sehr gut ab. Unter anderem Beratung, Freundlichkeit, Kundendienst, Sicherheit und Online-Bank erhalten Bewertungen zwischen 8 und 9 Punkten. Weniger gut bewertet wird die Kantonalbank bei Gebühren und Kosten sowie Zinsen. Dort gibt es Bewertungen von 7,5 respektive 6,2.

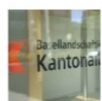
BLKB besser als Smartphone-Banken

Praktisch alle Banken schneiden bei Zinsen nicht besonders gut ab – der Durchschnitt liegt bei 6 Punkten. «Dies ist wenig verwunderlich: Auf den meisten Sparkonten bewegen sich die Zinssätze nur minimal über der Nulllinie, und Privatkonten werden nur sehr selten verzinst», sagt Dan Urner auf Moneyland. Ähnlich schlecht bewertet werden die Banken bei Gebühren und Kosten.

Dort stechen die Smartphone-Banken hervor. Zak (8.6 Punkte), Yuh (8.5 Punkte) und Neon (8.4 Punkte) schneiden neben der Bank WIR (8.2 Punkte) als einzige Anbieter «sehr gut» ab. Die meisten anderen Anbieter – mehrheitlich traditionelle Banken – erhalten deutlich weniger Punkte.

Dennoch sind die Schweizerinnen grundsätzlich zufrieden mit ihren Banken. Die durchschnittliche allgemeine Zufriedenheit liegt bei 7,9 Punkten. Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos für Moneyland durchgeführt hat.

BLKB IM FOKUS

**Abo** Radicant-Debakel**Bleibt die BLKB auf ihrem Scherbenhaufen sitzen?****Abo** Debakel um Digitalbank**Dieser Schritt der BLKB-Führung gab der Radicant den «Todesstoss»****BLKB Bankrat****Jetzt räumt Marco Primavesi neben seinem Posten bei der Radicant auch jenen bei der BLKB**

NEWSLETTER

Guten Morgen Basel

Erhalten Sie die wichtigsten und spannendsten News aus der Region, der Schweiz, der Welt und dem Sport.

[Weitere Newsletter](#)

Einloggen