

Werbung

Preis-Leistung stimmt für viele nicht

Mit diesen Krankenkassen sind Schweizer am unzufriedensten

Schweizer Krankenkassen bekommen bei ihrem Preis-Leistungs-Verhältnis schlechte Noten. Besonders zwei grosse Player aus der Romandie schneiden bei einer Umfrage des Vergleichsdienstes Moneyland unterdurchschnittlich ab. Wie schneidet deine Krankenkasse ab?

Publiziert: 12.05.2026 um 10:11 Uhr | Aktualisiert: 13.05.2026 um 09:01 Uhr

Teilen Anhören

44 Kommentieren



1/7 Eine neue Analyse ermittelte die Zufriedenheit der Schweizer Krankenversicherten mit ihrer Kasse.

Foto: Keystone

Darum gehts

KI-generiert, redaktionell geprüft

- 2027 werden Krankenkassenprämien in der Schweiz voraussichtlich um 3,7 Prozent steigen
- Groupe Mutuel und Assura schneiden beim Preis-Leistungs-Verhältnis am schlechtesten ab
- Gesamtzufriedenheit der Versicherten liegt bei 7,8 von 10 Punkten

Nathalie Benn
Redaktorin Wirtschaft

Nach den **kräftigen Prämienanstiegen der letzten Jahre** dürfte es für Schweizer Versicherte im nächsten Jahr wohl eine kleine Verschonung geben: Gemäss einer ersten Prognose dürfte sich die Grundversicherung der Krankenkassen 2027 um durchschnittliche 3,7 Prozent verteuern – ein Schritt weiter in Richtung Kostenwahrheit, heisst es vom Internetvergleichsdienst Comparis, der die Studie in Auftrag gegeben hat.

Dies dürfte zumindest bei einem Punkt Abhilfe schaffen, den viele Versicherte besonders kritisch sehen: das Preis-Leistungs-Verhältnis ihrer Kasse. Bei diesem schneiden die grossen hiesigen Player nicht gut ab, wie eine neue Analyse des Vergleichsdienstes Moneyland zeigt. Heisst: Für viele sind die Prämien zu hoch.

Grösste Kasse ist am beliebtesten

Generelle Zufriedenheit mit den grossen Krankenkassen der Schweiz, Skala von 1 bis 10



Quelle: Moneyland.ch © Blick Grafik

Eines vorneweg: Herr und Frau Schweizer sind mit ihrer Krankenversicherung grundsätzlich zufrieden. Die Gesamtzufriedenheit liegt bei 7,8 von 10 Punkten. Über alles gesehen geben die 1500 Befragten ihrer Krankenkasse damit die Note «gut».

WÄHLE EINE ANTWORT

Was ist dir bei deiner Krankenkasse am wichtigsten? 🗳️

- Ein guter und freundlicher Kundenservice
- Dass sie möglichst immer erreichbar ist
- Tiefe Prämien
- Rasche Rückerstattungen
- Eine übersichtliche App

Assura und Groupe Mutuel performen unter dem Schnitt

«Doch die Prämienhöhungen schlagen sich an anderer Stelle in der Umfrage nieder», heisst es in der Analyse. Das Preis-Leistungs-Verhältnis schneidet mit einer durchschnittlichen Punktzahl von 6,9 «mit Abstand am schlechtesten ab». Am unzufriedensten sind Versicherte mit dem Verhältnis der Groupe Mutuel. Die Gruppe mit Sitz in Martigny VS erhält von den Befragten insgesamt 7,4 Punkte. Ebenfalls unterdurchschnittlich schneidet ein weiterer Versicherer in der französischsprachigen Schweiz ab: Die Waadtländer Assura liegt mit 7,2 Punkten auf dem letzten Platz.

KPT, CSS, Atupri, Concordia und Visana liegen derweil im Mittelfeld. Eine detaillierte Aufschlüsselung der Resultate zeigt aber: Mit den Prämien und der angebotenen Leistung sind auch die Versicherten bei CSS und Concordia nicht gänzlich zufrieden. Die beiden Krankenkassen erhalten mit 6,8 Punkten für das Preis-Leistungs-Verhältnis nur eine leicht bessere Bewertung als die beiden Schlusslichter Assura und Groupe Mutuel (6,7 und 6,5 Punkte).

MEHR ZUM THEMA KRANKENKASSEN

Düstere Krankenkassen-... Prämien werden schon wieder teurer – worauf du achten musst

Überraschende Umfrage Schweizer zieren sich mit Abnehmspritzen

B+ Patientin wird abgezockt Augenarztpraxis verrechnet plötzlich 500 Franken mehr

B+ Powerplay aus Basel Wie die Schweizer Pharmagiganten ihre Macht ausspielen

Gleich vier Anbieter teilen sich bei der Gesamtauswertung den Spitzenplatz: Helsana, ÖKK, Sanitas und die Swica-Gruppe erhalten allesamt je 8 Punkte, was der Note «sehr gut» entspricht. Die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Erreichbarkeit der Kassen kommen mit 7,9 und 7,8 Punkten gut mit. Deutlich unter dem Schnitt liegen auch hier Assura und Groupe Mutuel.

Werbung

ABONNIERE EINBLICK

Jeden Samstagmorgen direkt aus dem Blick-Newsroom: Chefredaktor Rolf Cavalli ordnet ein, was die Schweiz bewegt. Mit Haltung, Reibung – und einem Blick hinter die Kulissen.

Dein Name Deine E-Mail-Adresse

[Beispiel ansehen](#)

Mit der Anmeldung für den redaktionellen Newsletter nehme ich die [Datenschutzbestimmungen](#) zur Kenntnis.

Bevorzugte Quelle So funktioniert's

Teilen

Fehler gefunden? [Jetzt melden](#)

Werbung

Marktübersicht

+/-	Titel	Aktuell	+/-%
↗	SMI	13'413.37	+0.43%
↗	SPI	18'935.03	+0.28%
↘	DAX	24'380.00	-0.22%
↘	Ölpreis (Brent)	91.54	-0.29%
↘	Gold 1 Uz	4'173.10	-2.14%
↗	EUR/CHF	0.9229	+0.16%
↗	USD/CHF	0.7991	+0.09%
↗	GBP/CHF	1.0699	+0.22%
↘	Bitcoin (BTC)	61'223.96	-2.55%

Kurse sind teilweise bis 20 Minuten verzögert. Präsentiert von **cash**

- MEISTGELESEN**
- Moscht-Chaos total Blamage für Putin – der Krim geht das Benzin aus**
 - Transfer könnte lukrativ sein Verlieren die Young Boys ihre Nummer 1?**
 - Kloses Marke wackelt Messi und Mbappé jagen WM-Torrekord**

Werbung

Werbung