

Kundenzufriedenheit mit Krankenkassen 2026: Resultate im Detail

Krankenkasse	Allgemeine Zufriedenheit	Zusatzversicherungen	Smartphone-App	Informationen	Schnelligkeit	Kulanz	Preis-Leistung	Erreichbarkeit	Freundlichkeit
CSS	7.8	7.7	8.1	7.8	7.8	7.5	6.8	8.0	7.9
Helsana	8.0	7.6	7.9	8.0	8.0	7.8	7.0	8.1	8.2
Assura	7.2	6.7	7.4	7.3	7.3	7.0	6.7	7.1	7.3
Swica-Gruppe	8.0	7.5	7.6	7.8	8.0	7.7	7.0	8.1	8.0
Concordia	7.9	7.3	7.4	7.8	8.0	7.2	6.8	8.3	8.3
Sanitas	8.0	7.6	7.9	8.0	8.0	7.6	7.2	7.8	7.6
KPT	7.8	7.2	7.6	7.9	8.0	7.6	7.0	7.7	8.0
Atupri	7.9	7.3	7.6	7.9	7.7	7.5	7.6	7.9	8.0
ÖKK	8.0	7.7	8.0	7.9	8.5	7.8	7.4	8.4	8.1
Sympany	7.5	7.0	7.6	7.5	8.0	7.7	7.1	7.7	7.7
Groupe Mutuel	7.4	7.0	7.6	7.0	7.1	7.0	6.5	7.4	7.5
Visana-Gruppe	7.9	7.3	7.7	7.8	7.8	7.8	7.3	7.7	8.0
Durchschnitt	7.8	7.4	7.7	7.7	7.8	7.5	6.9	7.8	7.9

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch Anfang 2026 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Krankenkasse befragt.