

Tabelle 1: Kundenzufriedenheit mit Banken nach Aspekten 2026

Anbieter	Allgemein	Beratung	Freundlichkeit	Gebühren und Kosten	Kundendienst	Online-Banking	Preis-Leistung	Sicherheit	Handy-App	Zinsen
Baloise Bank	7.0	7.2	7.8	6.1	7.4	7.6	7.0	7.6	7.2	5.6
Bank Cler	7.9	7.8	8.1	7.3	7.8	8.2	7.6	8.3	8.2	6.4
Bank WIR	8.0	8.1	7.9	8.2	8.1	7.8	8.2	8.3	7.3	7.8
Basellandschaftliche Kantonalbank	8.9	8.5	9.0	7.5	8.7	8.7	8.4	9.0	8.7	6.2
Berner Kantonalbank	8.1	8.3	8.2	7.0	8.0	8.3	7.6	8.4	8.1	6.9
Cembra	7.5	7.3	7.3	6.8	7.2	7.6	7.1	7.9	7.4	6.1
Cornèr Bank	7.9	8.1	8.5	7.0	8.2	7.7	7.6	8.3	7.6	6.4
Freiburger Kantonalbank	8.2	8.4	8.7	7.6	8.5	8.6	7.8	8.5	8.1	6.7
Hypothekarbank Lenzburg	8.2	7.4	8.5	7.9	7.8	8.6	8.3	7.9	8.3	7.0
Luzerner Kantonalbank	8.1	8.2	8.1	7.3	7.7	8.5	7.7	8.4	8.4	6.3
Migros Bank	7.8	7.6	8.0	7.4	7.8	7.8	7.7	8.1	7.8	6.2
Neon	8.3	7.8	8.1	8.4	8.1	8.6	8.4	8.3	8.5	6.6
Postfinance	7.7	7.4	7.8	6.3	7.5	8.4	7.1	8.1	8.2	5.4
Raiffeisen	8.2	8.2	8.6	6.8	8.3	8.5	7.4	8.5	8.3	6.0
St. Galler Kantonalbank	8.2	8.6	8.7	7.2	8.6	8.1	7.7	8.4	7.8	6.2
Swissquote	7.6	7.3	7.8	6.9	7.5	7.7	7.2	8.1	7.8	6.3
Thurgauer Kantonalbank	8.3	8.9	9.1	6.1	8.6	9.1	7.1	9.0	8.6	5.7
UBS	7.6	7.5	7.9	6.0	7.6	8.4	6.6	8.3	8.1	5.5
Valiant	7.5	7.4	8.0	6.6	7.9	7.7	7.1	8.2	7.5	6.1
Waadtländer Kantonalbank	8.1	7.9	8.2	6.5	7.8	8.4	7.4	8.5	8.4	5.8
Yuh	8.4	7.8	8.0	8.5	8.0	8.5	8.5	8.4	8.5	6.3
Zak	8.4	8.1	8.5	8.6	8.4	8.6	8.7	8.5	8.7	6.9
Zürcher Kantonalbank	8.1	7.8	8.4	7.1	8.1	8.7	7.5	8.7	8.5	5.8
Durchschnitt	7.9	7.8	8.1	6.9	7.9	8.3	7.4	8.3	8.1	6.0

Tabelle 2: Kundenzufriedenheit mit Bankprodukten 2026

Anbieter	Bankpaket	Debitkarte	Privatkonto	Säule 3a	Sparkonto	Trading
Baloise Bank			6.9			
Bank Cler	7.9	8.0	7.6	7.1	7.3	
Bank WIR			7.1	8.1	8.0	
Basellandschaftliche Kantonalbank			8.6		8.6	
Berner Kantonalbank			8.1		8.3	
Cembra					7.0	
Cornèr Bank	7.4		7.3			
Freiburger Kantonalbank			8.1		7.8	
Hypothekarbank Lenzburg			7.6			
Luzerner Kantonalbank	8.1	8.3	8.5		8.3	
Migros Bank	7.8	8.1	7.6	7.4	7.5	7.3
Neon	8.0	8.3	8.2	7.5	7.8	7.4
Postfinance	7.4	8.0	7.7	7.2	7.2	7.2
Raiffeisen	7.8	8.2	8.0	7.7	7.8	7.2
St. Galler Kantonalbank	7.5	8.1	7.7		7.8	
Swissquote	7.9	8.7	7.6		7.3	8.2
UBS	7.5	8.0	7.6	7.2	7.2	7.2
Valiant	7.8	8.4	7.5		7.5	
Waadtländer Kantonalbank	7.8	8.1	8.1		7.8	
Yuh	8.0	8.5	8.2		7.5	8.2
Zak	8.9	8.2	8.7		8.6	
Zürcher Kantonalbank	7.9	8.5	7.9	7.5	7.6	7.4
Durchschnitt	7.7	8.1	7.8	7.4	7.5	7.4

Die Resultate basieren auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch Anfang 2026 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen im Alter zwischen 18 und 74 Jahren befragt, wie zufrieden sie mit ihrer Bank sind. Dabei wurde sowohl die Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten als auch mit verschiedenen Bankprodukten abgefragt.

Die 1500 Befragten bewerteten die Zufriedenheit mit ihren bestehenden Banken auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden). Auch Enthaltungen waren möglich.