

Kundenzufriedenheitsumfrage Versicherungen 2026: Resultate im Detail

Anbieter	Allgemeine Zufriedenh.	Beratung	Freundlichkeit	Kommunikation	Kosten und Prämien	Kundendienst	Preis-Leistung	Service und Qualität	Smartphone-App
Mobiliar	8.3	8.4	8.6	8.3	7.6	8.5	7.8	8.4	7.8
TCS	8.2	8.2	8.6	8.3	7.9	8.4	8.1	8.3	7.6
Smile	8.0	7.5	8.1	7.7	7.7	7.9	8.0	8.0	7.9
Axa	7.9	8.0	8.3	7.9	7.1	8.1	7.4	8.0	7.8
Allianz	7.8	8.1	8.2	7.8	7.2	8.0	7.4	8.0	7.4
Zurich	7.8	8.0	8.2	7.8	6.9	8.1	7.2	7.9	7.5
Baloise	7.7	7.8	8.1	7.9	7.1	7.9	7.4	7.8	7.0
Helvetia	7.7	7.8	8.2	7.6	7.3	7.8	7.4	7.8	7.7
CSS	7.6	7.6	7.9	7.6	6.3	7.5	7.0	7.6	7.9
Generali	7.4	7.4	7.9	7.4	7.0	7.7	7.3	7.4	7.2
Swiss Life	7.4	7.7	7.5	7.5	7.2	7.5	7.1	7.7	7.5
Visana	7.2	7.3	7.7	7.2	6.9	7.4	6.9	7.3	7.2
Groupe Mutuel	7.1	7.3	7.8	7.1	6.1	7.3	6.7	7.5	7.8
Durchschnitt	7.8	7.9	8.2	7.8	7.1	8.0	7.4	7.9	7.6

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch Anfang 2026 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihren Versicherungen befragt. Die 1500 Befragten bewerteten die Zufriedenheit mit ihren bestehenden Versicherungen auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).