

Zufriedenheitsumfrage Detailhandel 2026: Resultate im Detail

Tabelle 1: Zufriedenheit mit Detailhändlern

Händler	Punkte	Note
Migros	7.6	Gut
Digitec Galaxus	7.4	Gut
Coop	7.4	Gut
Ikea	7.2	Gut
Landi	7.2	Gut
Lidl Schweiz	7.2	Gut
Denner	7.1	Gut
Müller (Drogerie)	7.1	Gut
Otto's	7.1	Gut
Aldi Suisse	7.0	Gut
Decathlon	7.0	Gut
Orell Füssli	7.0	Gut
Dosenbach	6.9	Gut
Interdiscount	6.9	Gut
Brack.ch	6.8	Gut
Ochsner	6.8	Gut
Manor	6.7	Gut
Fust	6.5	Gut
Office World	6.4	Befriedigend
Volg	6.3	Befriedigend
Spar	6.2	Befriedigend
Conforama	6.1	Befriedigend
Mobilezone	6.1	Befriedigend
Globus	6.0	Befriedigend
Lipo	5.9	Genügend
Loeb	5.8	Genügend

Tabelle 2: Zufriedenheit mit Detailhändlern nach Sprachregionen

Deutschschweiz		Westschweiz	
Händler	Punkte	Händler	Punkte
Migros	7.7	Migros	7.5
Coop	7.4	Digitec Galaxus	7.4
Digitec Galaxus	7.4	Coop	7.2
Lidl Schweiz	7.3	Decathlon	7.2
Ikea	7.2	Denner	7.2
Landi	7.2	Ikea	7.1
Müller (Drogerie)	7.2	Landi	7.1
Orell Füssli	7.2	Lidl Schweiz	7.0
Otto's	7.2	Dosenbach	6.8
Aldi Suisse	7.1	Interdiscount	6.8
Denner	7.1	Otto's	6.8
Interdiscount	7.0	Aldi Suisse	6.7
Brack.ch	6.9	Manor	6.6
Dosenbach	6.9	Ochsner	6.5
Ochsner	6.9	Müller (Drogerie)	6.4
Decathlon	6.8	Brack.ch	6.3
Manor	6.7	Fust	6.2
Fust	6.6	Office World	6.2
Office World	6.4	Conforama	6.1
Volg	6.4	Globus	5.7
Mobilezone	6.2	Lipo	5.7
Spar	6.2	Mobilezone	5.7
Conforama	6.1	Spar	5.7
Globus	6.0	Volg	5.7
Loeb	6.0	Orell Füssli	5.6
Lipo	5.9	Loeb	5.0

Tabelle 3: Zufriedenheit mit Detailhändlern nach Geschlecht

Männer		Frauen	
Händler	Punkte	Händler	Punkte
Migros	7.5	Migros	7.8
Digitec Galaxus	7.4	Digitec Galaxus	7.5
Coop	7.3	Coop	7.4
Denner	7.1	Ikea	7.4
Ikea	7.0	Lidl Schweiz	7.4
Landi	7.0	Müller (Drogerie)	7.4
Lidl Schweiz	7.0	Landi	7.3
Interdiscount	6.9	Orell Füssli	7.3
Aldi Suisse	6.8	Otto's	7.3
Decathlon	6.8	Aldi Suisse	7.2
Otto's	6.8	Dosenbach	7.2
Ochsner	6.7	Decathlon	7.1
Brack.ch	6.7	Denner	7.1
Dosenbach	6.6	Interdiscount	7.0
Müller (Drogerie)	6.6	Manor	6.9
Orell Füssli	6.6	Brack.ch	6.8
Manor	6.5	Ochsner	6.8
Fust	6.4	Fust	6.6
Office World	6.2	Office World	6.6
Volg	6.2	Spar	6.4
Conforama	6.0	Volg	6.4
Spar	6.0	Conforama	6.2
Globus	5.9	Mobilezone	6.2
Mobilezone	5.9	Globus	6.0
Lipo	5.7	Lipo	6.0
Loeb	5.7	Loeb	6.0

Methodik

Diese Medienmitteilung basiert auf einer repräsentativen Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch Anfang 2026 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen aus der Deutsch- und Westschweiz nach ihrer Zufriedenheit mit verschiedenen Detailhändlern gefragt. Sie konnten auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) antworten. Auch Enthaltungen waren möglich. Es gilt folgende Bewertungsskala:

- ab 5 Punkte: genügend
- ab 6 Punkte: befriedigend
- ab 6.5 Punkte: gut
- ab 8 Punkte: sehr gut
- ab 9 Punkte: ausgezeichnet