

Schweiz > Ranking > Mit diesen Detailhändlern ist die Schweizer Bevölkerung am zufriedensten



Eine neue Umfrage zeigt, wer der beliebteste Detailhändler der Schweiz ist.

bild: keystone

RANKING

Mit diesem Detailhändler ist die Schweizer Bevölkerung am zufriedensten

Als bevorzugte Quelle hinzufügen

News folgen

© 21.07.2026, 06:17 21.07.2026, 16:47

Eine repräsentative Umfrage von [Moneyland](#) listet die Detailhändler auf, mit denen die Schweizer Bevölkerung am zufriedensten ist. An der Spitze des Rankings thront die Migros, knapp dahinter folgt Coop. Auf den dritten Rang schafft es Digitec Galaxus.

Das vollständige Ranking der Deutschschweiz.

1. Migros (7,6 Punkte)
2. Coop (7,4 Punkte)
3. Digitec Galaxus (7,4 Punkte)
4. Ikea (7,2 Punkte)
5. Lidl Schweiz (Punkte 7,2 Punkte)
6. Landi (7,2 Punkte)
7. Denner (7,1 Punkte)
8. Müller (7,1 Punkte)
9. Ottos (7,1 Punkte)
10. Aldi Suisse (7,0 Punkte)
11. Orell Füssli (7,0 Punkte)
12. Decathlon (7,0 Punkte)

Auch interessant:



Unterschiede zwischen Deutschschweiz und Romandie

Der Vergleich zwischen Befragten aus der Deutsch- und aus der Westschweiz fördert gewisse Unterschiede zutage. Zwar führt die Migros das Zufriedenheitsranking in beiden Landesteilen an.

Doch während sich Deutschschweizerinnen und Deutschschweizer (7,2 Punkte) mit der Drogerie Müller deutlich zufriedener zeigen als Befragte aus der Romandie (6,4 Punkte), schneidet Decathlon ennet des Röstigrabens ungleich stärker ab: Dort vergeben Kundinnen und Kunden des Sportartikelhändlers im Mittel 7,2 Punkte, während Befragte in der Deutschschweiz die Zufriedenheit mit 6,8 Punkten bewerten.

Das vollständige Ranking der Romandie:

1. Migros (7,5 Punkte)
2. Digitec Galaxus (7,4 Punkte)
3. Coop (7,2 Punkte)
4. Decathlon (7,2 Punkte)
5. Denner (7,2 Punkte)
6. Ikea (7,1 Punkte)
7. Landi (7,1 Punkte)
8. Lidl Schweiz (7,0 Punkte)
9. Interdiscount (6,8 Punkte)
10. Dosenbach (6,8 Punkte)
11. Otto's (6,8 Punkte)

Männer sind kritischer

Auffällig ist zudem: Männer sehen die Detailhändler gemäss der Umfrage kritischer als Frauen. Mit jedem Detailhändler zeigen sich Frauen zufriedener als Männer. Die einzige Ausnahme stellt Denner dar: Der Discounter erhält sowohl von Frauen als auch von Männern 7,1 Punkte. (ome)

Die Methodik

Diese Medienmitteilung basiert auf einer repräsentativen Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von Moneyland.ch Anfang 2026 durchgeführt hat. Es wurden 1500 Personen aus der Deutsch- und Westschweiz nach ihrer Zufriedenheit mit verschiedenen Detailhändlern gefragt. Sie konnten auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) antworten. Auch Enthaltungen waren möglich.

Mehr News:

- Während Militärschläge andauern: Vermittler wollen neue Waffenruhe im Iran-Krieg
- Fähre sinkt vor Guyana: 27 Tote und mehr als 80 Vermisste
- Deutsche Bahn will Alkohol an allen Bahnhöfen verbieten

MEHR «SCHWEIZ»

EXTREMWETTER
Jetzt purzeln die Schweizer Allzeitrekorde in Aarau, Basel und Zürich

Gemeindepolizist klagt beim Self-Checkout in der Migros – freigestellt

POLIZEIRAPPORT
Rentnerin stirbt nach Kollision mit Zug in Unterentfelden AG

POLIZEIRAPPORT
Rheineck SG: Polizei erwischt Mann mit manipulierter...

SO: Bundesgericht spricht Autofahrer nach Velo-Überholmanöver schuldig

PROMOTION
Diese 4 Wander-Highlights erwarten dich im Naturparadies Costa Rica

PROMOTION
Hast du das Zeug für High-Performance? Beweise deine Drift Skills mit BMW...

DANKE FÜR DIE ♥

Würdest du gerne watson und unseren Journalismus unterstützen? [Mehr erfahren](#)

(Du wirst umgeleitet, um die Zahlung abzuschliessen.)

5 CHF

15 CHF

25 CHF

Anderer

Weiter zur Zahlung



Mit Twint unterstützen

Oder unterstütze uns per [Banküberweisung](#).

Themen

SCHWEIZ MIGROS COOP RANKING DETAILHANDEL