Publiziert 6. Oktober 2025, 10:55

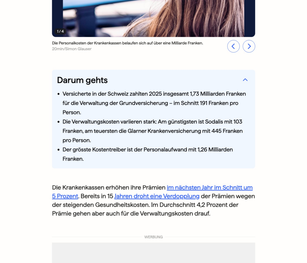
HOHE PRÄMIEN

So hoch sind die Verwaltungskosten deiner Krankenkasse

Kleine Krankenkassen führen die Effizienz-Rangliste an. Diese Anbieter zwacken nur einen Bruchteil der Prämie für Personalkosten und Werbung ab.

von
Fabian Pöschl

103 123 12 Marken



Die Personalkosten der Krankenkassen belaufen sich auf über eine Milliarde Franken.
Ehrenzeller/Simon Glauser

Darum gehts

- Versicherte in der Schweiz zahlten 2025 insgesamt 1,73 Milliarden Franken für die Verwaltung der Grundversicherung – im Schnitt 191 Franken pro Person.
- Die Verwaltungskosten variieren stark: Am günstigsten ist Sodalis mit 103 Franken, am teuersten die Glarner Krankenversicherung mit 445 Franken pro Person.
- Der größte Kostentreiber ist der Personalaufwand mit 1,26 Milliarden Franken.

Die Krankenkassen erhöhen ihre Prämien im nächsten Jahr im Schnitt um 6 Prozent. Bereits in 15 Jahren droht eine Verdoppelung der Prämien wegen der steigenden Gesundheitskosten. Im Durchschnitt 42 Prozent der Prämie gehen aber auch für die Verwaltungskosten drauf.

WERBUNG

Versicherte in der Schweiz zahlten im Jahr 2025 insgesamt 1,73 Milliarden Franken für die Verwaltung der Grundversicherung. Das sind durchschnittlich je 191 Franken pro Person, wie der Vergleichsdienst Moneyland unter Bezug auf Daten des Bundesamts für Gesundheit mitteilt.

Das sind die effizientesten Krankenkassen

Nicht jede Krankenkasse lässt sich ihre Verwaltung gleich viel Geld kosten, Moneyland-Experte Felix Oeschger sagt: «Hier tun sich gewaltige Unterschiede zwischen den Versicherern auf. Bemerkenswert ist, dass auch dieses Jahr die Effizienz-Rangliste von kleinen Kassen angeführt wird.»

Am effizientesten arbeiten Sodalis (103 Franken pro Person), die Sumiswalder Krankenkasse (110 Franken) und die Krankenkasse Luzerner Hinterland (119 Franken). Diese drei waren schon im Vorjahr die günstigsten, allerdings in umgekehrter Reihenfolge.

Bei den Krankenkassen mit über 100'000 Versicherten sind die Verwaltungskosten bei der Agrisano (154 Franken), der CSS (161 Franken) und der Helsana (162 Franken) am niedrigsten.

Verwaltungskosten der Krankenkassen

Verwaltungsaufwand je versicherte Person in Fr. | Verhältnis Verwaltungsaufwand / Prämien - Risikoausgleich in %



Quelle: Juni 2025, aufgelistet sind alle 32 Krankenkassen, die 2027 in der obligatorischen Grundversicherung tätig sind.
Grafik: Moneyland/SRG • Daten herunterladen

Am höchsten sind die Verwaltungskosten bei der Glarner Krankenversicherung mit 445 Franken pro Person. Unter den grossen Krankenkassen hat Atupri die höchsten Verwaltungskosten mit 259 Franken.

WERBUNG

107 Millionen für Werbung, Provisionen und Abschreibungen

Viele aus der 20-Minuten-Community wünschen sich angesichts der steigenden Prämien eine Einheitskasse. Allerdings sind die Verwaltungskosten pro Person im Vergleich zum Vorjahr nur um einen Franken gestiegen, «Dass die Prämien seit Jahren so stark steigen, hängt vor allem mit dem Anstieg der Gesundheitskosten zusammen», sagt Oeschger. So bedeuteten tiefe Verwaltungskosten auch nicht, dass die Prämien tief sind, so der Experte.

Die Kosten für Werbung, Provisionen und Abschreibungen betrugen im vergangenen Jahr etwas mehr als 100 Millionen Franken (siehe Box).

Das sind die Verwaltungskosten

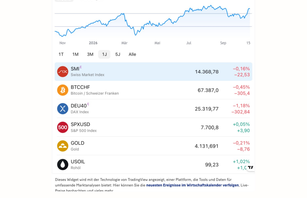
Zu den Verwaltungskosten der Krankenkassen gehören etwa Kosten für Personal, Miete, IT, Werbung und Vermittlerprovisionen. Der höchste Anteil entfällt auf den Personalaufwand mit 1,26 Milliarden Franken oder 73 Prozent der gesamten Verwaltungskosten. Für Werbung wiesen die Krankenkassen gut 74 Millionen Franken aus, während Provisionen und Abschreibungen mit je rund 33 Millionen Franken zu Buche schlugen.

Wie würdest du bei einer Krankenkasse am liebsten sparen?

- Weniger Werbung und Vermittlerprovisionen.
- Mehr digitale Abläufe, weniger Papier und Verwaltung.
- Weniger Personal, wenn es den Kundendienst nicht verschlechtert.
- Mit einer einfacheren Grundversicherung für alle.
- Ich würde eher bei den Leistungen sparen als bei der Verwaltung.

Ihr 2598 Abstimmungen

Indexe Währungen



SMI — Swiss Market Index — 14.368,78 — -0,16% / -22,53
BTC/CHF — Bitcoin Schweizer Franken — 67.387,0 — -0,45% / -305,4
DEUA — DAX Index — 25.319,77 — +,18% / +312,64
SPXUSD — S&P 500 Index — 7.700,8 — +0,05% / +3,90
GOLD — Gold — 4.131,691 — -0,21% / -8,76
USOIL — Brent — 99,23 — +1,02% / +1,0

Dieses Widget wird mit der Technologie von TradingView angeboten, einer Plattform, die Tools und Daten für umfassende Marktanalysen bietet. Hier können Sie die neuesten Ereignisse im Wirtschaftskalender verfolgen, Live-Preise handeln/ansehen und vieles mehr.

Folgst du 20 Minuten Wirtschaft auf Whatsapp?

WERBUNG

von
Fabian Pöschl

Fabian Pöschl (fpo) arbeitet seit 2020 für 20 Minuten. Er ist Verantwortlicher Wirtschaftsnews im Ressort Wirtschaft.

Deine Meinung zählt

Das Thema bewegt mich.

Ich fühle mich gut informiert.

Der Artikel ist fair und ausgewogen.

Fehler gefunden? Jetzt melden.