

Medienmitteilung

Zufriedenheitsstudie 2023

Schweizerinnen und Schweizer werden unzufriedener

Familie, Job, Politik: Die neue Zufriedenheitsstudie von moneyland.ch zeigt, wie zufrieden Schweizerinnen und Schweizer in verschiedenen Bereichen ihres Lebens und mit verschiedenen Dienstleistungen sind.

Zürich, 10. Mai 2023 – Die Schweizer Bevölkerung ist heute weniger zufrieden als noch vor zwei Jahren. Das zeigt die aktuelle Zufriedenheitsstudie von moneyland.ch: Die Teilnehmer in der repräsentativen Online-Umfrage bewerten die allgemeine Zufriedenheit mit ihrem Leben im Schnitt mit 7.3 von 10 Punkten. 2021 waren es noch 7.6 Punkte. 10 Punkte entsprechen dabei «sehr zufrieden», während 0 Punkte «überhaupt nicht zufrieden» bedeuten.

In vielen Bereichen ist der Zufriedenheitsverlust noch viel ausgeprägter (Tabelle 1): So sank die Zufriedenheit mit den eigenen Kindern in nur zwei Jahren von 8.4 auf 7.7 Punkte und diejenige mit den eigenen Eltern von 8 auf 7.4 Punkte. Auch mit ihrer Ausbildung sind Schweizerinnen im laufenden Jahr wesentlich weniger zufrieden (7.2 Punkte) als noch vor zwei Jahren (7.8 Punkte).

Bei fast allen abgefragten Situationen und Institutionen sind Schweizerinnen und Schweizer heute weniger zufrieden als 2021. Lediglich mit der eigenen Kirche (5.8) und dem Postauto (6.3) sind die Befragten etwas mehr zufrieden als vor zwei Jahren – und die Zufriedenheit mit der SBB hat sich im Vergleich zu 2021 überhaupt nicht verändert.

Tabelle 1: Zufriedenheit in der Schweiz (Top 10)

Zufriedenheit mit:	2023	2021
Kinder	7.7	8.4
Eltern	7.4	8
Leben allgemein	7.3	7.6
Ausbildung	7.2	7.8
Beziehung	7.2	7.7
Wohnung	7.2	7.4
Hausarzt*	7.1	-
Arbeitskollegen	6.9	7.4
Bank	6.9	7.3
Internet-Anbieter*	6.9	-

* In der Zufriedenheitsstudie 2021 wurde nicht nach dem Hausarzt und dem Internet-Anbieter gefragt.

Unzufrieden mit Politik, Kirche und Finanzen

Obwohl die Zufriedenheit in der Familie etwas gesunken ist, gibt es weiterhin nichts, womit Schweizerinnen und Schweizer zufriedener sind als mit ihren eigenen Kindern und Eltern. Dabei geben insbesondere Frauen ihren Kindern mit 7.9 Zufriedenheitspunkten eine gute Bewertung, während Männer ihren Kindern 7.6 Punkte geben. Die Zufriedenheit mit den Eltern beträgt hohe

7.4 Punkte, wobei sie auf dem Land höher ausfällt (7.7 Punkte) als in den städtischen Gebieten (7.3 Punkte).

Am wenigsten zufrieden sind Schweizerinnen und Schweizer hingegen bei politischen und religiösen Themen (Tabelle 2). Schweizer Politiker, der Bundesrat sowie die eigene Kirche erhalten allesamt weniger als 6 Punkte. In städtischen Gebieten gibt es in diesen Bereichen jeweils über einen halben Punkt mehr als in ländlichen. «Auf dem Land ist man wesentlich unzufriedener mit der Politik», stellt Benjamin Manz, Geschäftsführer bei moneyland.ch, fest.

Tabelle 2: Zufriedenheit in der Schweiz (schlechteste Bewertungen)

Zufriedenheit mit:	2023	2021
Schweizer Politiker	5.3	5.4
Bundesrat	5.5	5.9
Kirche	5.8	5.7
Finanzielle Lage	5.9	6
Lohn	6	6.1
Postauto	6.3	6.2
SBB	6.3	6.3
Arbeitgeber	6.5	6.8
Gemeinde	6.5	6.8
ÖV allgemein	6.5	6.6

Auch mit der eigenen finanziellen Lage (5.9 Punkte) sind Schweizerinnen und Schweizer unterdurchschnittlich zufrieden. «Die eigenen Finanzen gehören zu den grössten Volkssorgen der Schweiz», erklärt Manz. 45 Prozent der Schweizerinnen und Schweizer machen sich grosse bis sehr grosse Sorgen bei diesem Thema, wie bereits die [Sorgenstudie 2023 von moneyland.ch](#) gezeigt hat.

Frauen (5.8 Punkte) sind im Vergleich zu Männern (6.1 Punkte) noch leicht unzufriedener bezüglich der eigenen finanziellen Lage. Dasselbe Bild zeigt sich beim Lohn: Männer geben ihrem Lohn 6.1, Frauen 5.9 Zufriedenheitspunkte.

Hausarzt top, ÖV flopp

Was Unternehmen und Dienstleister betrifft (Tabelle 3), schneidet der eigene Hausarzt mit 7.1 Zufriedenheitspunkten am besten ab. Darauf folgen die Bank und der Internet-Anbieter mit je 6.9 Punkten. «Viele Finanzdienstleister haben zufriedene Kundinnen und Kunden», sagt Manz. «Zwischen den einzelnen Anbietern gibt es jedoch Unterschiede, was die Zufriedenheit betrifft.»

Besonders unzufrieden sind die Befragten mit dem Postauto und der SBB (je 6.3 Punkte). «Es gelingt dem ÖV nicht, die Kundschaft zufriedener zu machen – und die geplanten Preiserhöhungen der SBB dürften das noch weiter erschweren», so Manz.

Auch hier zeigt sich ein merklicher Unterschied zwischen städtischen und ländlichen Gebieten: Auf dem Land erhalten die SBB (5.9 Punkte) und der ÖV allgemein (6.1 Punkte) jeweils einen halben Punkt weniger als in der Stadt.

Tabelle 3: Firmen und Dienstleistungen

Zufriedenheit mit:	2023	2021
Hausarzt*	7.1	-
Bank	6.9	7.3
Internet-Anbieter*	6.9	-
Versicherung	6.8	7
Schweizer Hotels	6.6	6.8
Schweizer Restaurants	6.6	7
ÖV allgemein	6.5	6.6
Postauto	6.3	6.2
SBB	6.3	6.3

* In der Zufriedenheitsstudie 2021 wurde nicht nach dem Hausarzt und dem Internet-Anbieter gefragt.

Ältere Menschen sind zufriedener

Ältere Menschen sind allgemein zufriedener als jüngere (Tabelle 4): Befragte im Alter von 50 bis 74 Jahren geben ihrem Leben im Schnitt 7.7 Zufriedenheitspunkte. Bei Personen im mittleren Alterssegment von 26 bis 49 Jahren sind es 7.1 Punkte, bei jungen Menschen zwischen 18 und 25 Jahren gar nur 6.9 Punkte. Auch mit dem Hausarzt, der Ausbildung und ihrer Wohnung sind über 50-Jährige besonders überdurchschnittlich zufrieden.

Junge Menschen sind besonders mit ihren Kindern, dem Hausarzt, ihrem Lohn und dem Job unterdurchschnittlich zufrieden. Personen im Alter von 26 bis 49 Jahren sind im Vergleich zu den anderen Altersgruppen leicht zufriedener mit der Politik.

Tabelle 4: Zufriedenheit nach Alter (Top 10)

Zufriedenheit mit:	18-25 Jahre	26-49 Jahre	50-74 Jahre
Kinder	6.5	7.6	8.1
Eltern	7.4	7.4	7.5
Leben allgemein	6.9	7.1	7.7
Ausbildung	6.9	6.9	7.6
Wohnung	6.8	6.9	7.6
Beziehung	6.9	7.1	7.4
Hausarzt	6.5	6.9	7.5
Internet-Anbieter	6.9	6.8	7
Bank	6.8	6.8	7
Arbeitskollegen	6.9	6.9	6.8

Grosse regionale Unterschiede

Die Studie zeigt, dass es in Sachen Zufriedenheit grosse Unterschiede zwischen den Sprachregionen gibt (Tabelle 5). Zwar erhält die durchschnittliche Zufriedenheit mit dem eigenen Leben sowohl in der Deutsch- als auch in der Westschweiz 7.3 Punkte. Einzelne Situationen und Dienstleistungen schneiden aber teils sehr unterschiedlich ab.

Das Postauto, die SBB und der ÖV allgemein erhalten in der Romandie wesentlich schlechtere Bewertungen als in der deutschsprachigen Schweiz. Der Unterschied beträgt jeweils rund einen halben Punkt. Auch Arbeitskollegen und die Versicherung erhalten in der französischsprachigen Schweiz weniger Punkte. Dafür sind Westschweizerinnen und Westschweizer etwas zufriedener mit den eigenen Kindern und der Kirche.

Tabelle 5: Grösste Unterschiede zwischen Sprachregionen

Zufriedenheit mit:	Deutschweiz	Romandie
Postauto	6.5	6
Arbeitskollegen	7	6.6
Versicherung	6.9	6.5
SBB	6.4	6
ÖV allgemein	6.6	6.2
Kinder	7.7	8
Lohn	6.1	5.8
Kirche	5.7	6
Beziehung	7.3	7.1
Internet-Anbieter	6.9	6.7

Allgemein bleiben Schweizer zufrieden

Zwar sinkt die Zufriedenheit der Schweizerinnen und Schweizer – das soll aber nicht heissen, dass die Schweiz im Grossen und Ganzen unzufrieden ist: Mit durchschnittlich 7.3 Punkten liegt die allgemeine Bewertung des eigenen Lebens immer noch einigermaßen hoch. Diese allgemeine Zufriedenheit gehört sogar zu den höchsten Werten in der diesjährigen Studie – nur Kinder und Eltern erhalten noch bessere Bewertungen.

«Schweizerinnen und Schweizer haben zwar insbesondere an bestimmten Firmen und an der Politik einiges auszusetzen», bilanziert Manz. «Insgesamt sind sie jedoch immer noch ziemlich zufrieden.»

Die detaillierten Ergebnisse der Zufriedenheitsstudie 2023 sehen Sie in den separaten Tabellen.

Kontakt für weitere Informationen:

Benjamin Manz
Geschäftsführer bei moneyland.ch
Hottingerstrasse 12
CH-8032 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 576 88 88
E-Mail: media@moneyland.ch

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-, Internet-, TV- und Festnetz-Angebote, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 100 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.

Auf moneyland.ch finden Sie [alle Rechner](#) und [interaktiven Vergleiche](#).

Methodik:

Die Zufriedenheitsstudie 2023 basiert auf einer repräsentativen Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im März 2023 durchgeführt hat. Es wurden 1538 Personen aus der Deutsch- und Westschweiz gefragt, wie zufrieden sie mit verschiedenen Situationen und Institutionen sind. Sie konnten auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) antworten. Auch Enthaltungen waren möglich.

Die Zahlen aus dem Jahr 2021 stammen aus der [Zufriedenheitsstudie 2021](#), die im August 2021 bei moneyland.ch erschienen ist. In der Zufriedenheitsstudie 2021 wurde nicht nach dem Hausarzt gefragt. Statt nach dem Internet-Anbieter wurde 2021 nach dem Telekom-Anbieter gefragt. 2022 wurde die Zufriedenheitsstudie nicht durchgeführt.

Die dargestellten Ergebnisse können sich aufgrund von Rundungseffekten leicht voneinander unterscheiden.