

Tabelle: Funktionsumfang von Krankenkassen-Apps

Helsana	CSS	Groupe Mutuel	Swica	Concordia	Assura	Visana	Sanitas	KPT	Sympany	ÖKK	Atupri
Rechnungen und Abrechnungen ansehen und herunterladen											
Rechnungen und Leistungsabrechnungen ansehen und herunterladen											
✓	✓	✓	✓ (Rechnungen nur PDF)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rechnungen in der App bezahlen (Karte/Twint)											
–	–	–	–	–	–	–	✓ (nur Abrechnungen)	–	–	–	–
Belege für die Krankenkasse hochladen											
Beleg als Foto oder PDF hochladen											
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rückerstattungen verfolgen											
✓	✓	✓ (ohne erledigte)	✓ (ohne erledigte)	✓ (nur erledigte)	✓	✓	✓	✓ (nur erledigte)	–	✓	✓ (ohne erledigte)
Versichertenkarte und das Impfbüchlein anzeigen											
Digitale Version der Versichertenkarte											
✓ (offline via Wallet)	✓ (nicht Offline)	✓ (nicht Offline)	✓ (nicht Offline)	✓ (nicht Offline)	✓	✓	✓ (offline via Wallet)	✓ (nicht Offline)	✓ (nicht Offline)	✓ (nicht Offline)	✓ (nicht Offline)
Digitale Version des Impfbüchlein											
–	–	–	–	–	–	–	✓ (nicht Offline)	–	–	–	–
Informationen zur Versicherungsdeckung											
Allgemeine Informationen zur Versicherungsdeckung											
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Interaktiver Deckungsscheck											
–	✓	✓	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
Status der Selbstbeteiligung einsehen											
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chat, Messenger, Direktnachrichten und E-Mails											
Digitale Kommunikation direkt in der App											
✓ (ohne Chat)	✓	–	✓	✓ (ohne Chat)	–	✓ (ohne Chat)	✓	✓	✓ (ohne Chat)	✓ (ohne Chat)	✓ (ohne Chat)
PDF-Dokumente direkt per E-Mail erhalten											
–	–	–	✓	–	–	✓	–	–	–	–	–
Änderungen in der App vornehmen											
Adress- und Vertragsänderungen (Modell, Franchise)											
✓	✓	✓	✓ (nur Adresse)	✓ (nur Adresse)	✓ (nur Adresse)	✓ (nur Adresse)	✓	✓	✓	✓	✓
In der App auf Knopfdruck kündigen											
–	–	–	–	–	–	–	✓	–	–	–	–
Unfälle und Spitalaufenthalte melden											
✓ (nur Unfall)	✓ (nur Unfall)	– 4	✓ (nur Spital)	–	✓ (nur Spital)	✓ (nur Unfall)	✓ (nur Unfall)	✓	–	–	✓ (nur Spital)
Telmed kontaktieren und Ärzte, Apotheken, Spitäler und Generika suchen											
Verbindung direkt aus der App heraus zum Telmed-Beratungszentrum möglich											
✓	✓	✓ ¹	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ¹	–	✓
Ärzte (👨‍⚕️), Apotheken (💊), Spitäler (🏥) und Generika (🌿) suchen											
💊 ³	👨‍⚕️	👨‍⚕️ ³ 💊 ²	👨‍⚕️ 🏥 💊 ²	–	👨‍⚕️ 💊	👨‍⚕️ 🏥 💊 ²	👨‍⚕️ 💊 ²	–	👨‍⚕️	–	–
Biometrisches Login und Login mit Passkey											
✓	✓ (ohne Passkey)	✓ (ohne Passkey)	✓	✓ (ohne Passkey)	✓	✓ (ohne Passkey)	✓ (ohne Passkey)	✓	✓ (ohne Passkey)	✓	✓

¹ Telefonnummer wird angezeigt, aber keine direkte Verbindung möglich.
² Funktion nicht direkt in der App, aber in der App ist ein Link vorhanden zu einer Website mit der entsprechenden Funktion.
³ Funktion über eine externe App verfügbar.
⁴ Funktion wird bald angeboten werden.