Kundenzufriedenheit Banken nach Kriterien 2025

moneyland.ch

	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Online-Banking	Mobile-Banking	Gebühren und Kosten	Zinsen	Preis-Leistung	Sicherheit	Allgemeine Zufriedenheit
Baloise Bank	7.6	7.3	7.4	7.4	7.7	7.6	7.3	7.6	7.8	7.8
Bank Cler	8.3	8.1	7.9	8.0	7.9	7.7	7.1	7.9	8.2	7.9
Bank WIR	7.6	7.6	7.6	7.3	7.1	7.6	7.6	7.9	7.8	7.7
Berner Kantonalbank	8.6	8.1	8.1	7.8	8.1	7.1	6.0	7.4	8.1	7.9
Cembra Money Bank	7.3	7.2	7.4	7.4	7.3	6.9	6.7	7.3	8.0	7.3
Cornèr Banca	7.7	7.6	7.9	7.5	7.9	7.4	7.0	7.4	8.2	7.6
Crédit Agricole next bank	7.5	7.3	8.2	7.6	7.4	7.3	7.3	7.5	8.5	7.4
Luzerner Kantonalbank	8.6	7.8	8.3	8.7	8.7	7.3	7.0	7.7	8.9	8.1
Migros Bank	7.7	7.4	7.6	7.7	7.6	7.4	6.6	7.6	8.1	7.6
Neon	8.1	7.4	8.0	8.3	8.3	8.4	6.2	8.3	8.3	8.3
Postfinance	7.7	7.4	7.5	8.2	7.9	6.3	5.9	7.2	8.1	7.7
Raiffeisen	8.3	7.9	8.1	8.2	8.1	6.9	6.3	7.5	8.4	8.0
St.Galler Kantonalbank	8.2	7.8	7.7	7.8	7.3	7.0	6.4	7.0	7.9	7.5
Swissquote	7.1	7.0	7.0	7.6	7.2	6.9	6.6	7.3	8.1	7.4
UBS	7.7	7.4	7.5	8.0	7.9	6.1	5.8	6.8	8.0	7.4
Valiant	7.6	7.5	8.1	8.0	6.9	7.0	6.6	7.1	8.3	7.6
Waadtländer Kantonalbank	7.9	7.8	8.2	8.2	8.1	6.8	5.8	7.6	8.4	7.6
Yuh	7.5	7.4	7.4	8.0	8.1	8.1	7.1	8.2	8.0	7.9
Zak	7.8	7.3	7.8	8.1	8.2	8.0	7.1	8.2	7.9	7.9
Zürcher Kantonalbank	8.0	7.8	7.9	8.6	8.3	7.1	6.0	7.6	8.6	8.1

Durchschnitt	**7.9**	**7.6**	**7.7**	**8.0**	**7.8**	**6.9**	**6.4**	**7.4**	**8.2**	**7.7**

	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Online-Banking	Mobile-Banking	Gebühren und Kosten	Zinsen	Preis-Leistung	Sicherheit	Allgemeine Zufriedenheit
Baloise Bank	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Bank Cler	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Bank WIR	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Berner Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Gut
Cembra Money Bank	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Cornèr Banca	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Crédit Agricole next bank	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Luzerner Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Migros Bank	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Neon	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Befriedigend	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut
Postfinance	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Genügend	Gut	Sehr gut	Gut
Raiffeisen	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
St.Galler Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Gut
Swissquote	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
UBS	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Genügend	Gut	Sehr gut	Gut
Valiant	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
Waadtländer Kantonalbank	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Genügend	Gut	Sehr gut	Gut
Yuh	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut
Zak	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut
Zürcher Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Sehr gut
Durchschnitt	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Sehr gut	Gut

Anmerkungen:

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2025 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Bank befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihren bestehenden Banken auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).

Leere Felder: Keine Angaben, da entweder die Dienstleistung nicht angeboten wird oder zu wenig Befragte geantwortet hatten.