Kundenzufriedenheit nach Produkten 2025

moneyland.ch

	Privatkonto	Sparkonto	Bankpaket	Debitkarte	Säule 3a: Konto oder Vorsorgefonds	Hypothek	Wertschriftendepot/Trading
Baloise Bank	7.4	8.0	8.1	7.7	7.6	7.6	7.1
Bank Cler	7.8	8.0	7.8	8.1	7.4	8.1	7.7
Bank WIR		7.3	7.5	7.5	7.8	7.4	
Berner Kantonalbank	7.9	7.5		8.2			
Crédit Agricole next bank	7.0	7.3	8.1	8.0			
Frankly					8.0		
Luzerner Kantonalbank	8.1	7.8					
Migros Bank	7.5	7.7	7.4	7.9	7.2	6.8	7.0
Neon	8.3	7.3		8.4			7.5
Postfinance	7.6	7.4	7.4	8.1	7.3	7.0	7.0
Raiffeisen	7.9	7.8	7.6	7.9	7.5	7.7	7.4
Swissquote		7.6	7.9	7.8	7.6	8.3	7.6
UBS	7.5	7.3	7.3	8.0	7.4	7.4	7.2
Valiant	7.8	8.2	7.9	8.2	7.6		
Viac					8.1		
Waadtländer Kantonalbank	8.1	7.5	7.8	8.3	7.9	7.8	
Yuh	7.9	8.0	7.8	8.2	7.8		7.6
Zak	8.0	7.9		8.1			
Zürcher Kantonalbank	8.0	8.0	8.0	8.5	7.8	8.3	7.7
Durchschnitt	**7.6**	**7.5**	**7.5**	**8.0**	**7.5**	**7.5**	**7.3**

	Privatkonto	Sparkonto	Bankpaket	Debitkarte	Säule 3a: Konto oder Vorsorgefonds	Hypothek	Wertschriftendepot/Trading
Baloise Bank	Gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Bank Cler	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut
Bank WIR		Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	
Berner Kantonalbank	Gut	Gut		Sehr gut			
Crédit Agricole next bank	Gut	Gut	Sehr gut	Sehr gut			
Frankly					Sehr gut		
Luzerner Kantonalbank	Sehr gut	Gut					
Migros Bank	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Neon	Sehr gut	Gut		Sehr gut			Gut
Postfinance	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut
Raiffeisen	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut
Swissquote		Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut
UBS	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut
Valiant	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut		
Viac					Sehr gut		
Waadtländer Kantonalbank	Sehr gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	
Yuh	Gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut		Gut
Zak	Sehr gut	Gut		Sehr gut			
Zürcher Kantonalbank	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Sehr gut	Gut	Sehr gut	Gut

Durchschnitt	Gut	Gut	Gut	Sehr gut	Gut	Gut	Gut

Anmerkungen:

Die Studie basiert auf einer repräsentativen Online-Umfrage, die das Marktforschungsinstitut Ipsos im Auftrag von moneyland.ch im Frühjahr 2025 durchgeführt hat.

Es wurden 1500 Personen im Alter von 18 bis 74 Jahren aus der Deutsch- und Westschweiz zur Zufriedenheit mit ihrer Bank befragt.

Die 1500 Befragten bewerteten ihre Zufriedenheit mit ihren bestehenden Banken auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht zufrieden) bis 10 (sehr zufrieden).

Leere Felder: Keine Angaben, da entweder das Produkt nicht angeboten wird oder zu wenig Befragte geantwortet hatten.