

Umfrage Kundenzufriedenheit Versicherungen 2025: Resultate im Detail

Tabelle: Durchschnittliche Zufriedenheit nach Faktoren

Anbieter	Freundlichkeit der Mitarbeiter	Beratung	Kundendienst	Smartphone-App	Kosten und Prämien	Preis-Leistung	Service und Qualität	Kommunikation	Allgemeine Zufriedenheit
Allianz	7.7	7.6	7.5	7.2	7.1	7.3	7.6	7.5	7.4
Axa	8.0	7.7	7.9	7.7	7.3	7.3	7.8	7.8	7.6
Baloise	8.1	7.9	7.9	7.8	7.3	7.4	8.0	7.9	7.9
CSS	7.8	7.5	7.5	7.6	6.7	7.0	7.8	7.5	7.5
Elvia	7.0	7.0	6.9		7.2	7.3	7.0	7.0	7.1
ERV	6.8	7.5	7.8		7.8	7.4	7.6	7.0	7.2
Generali	7.9	7.4	7.7	7.1	7.1	7.3	7.4	7.3	7.5
Groupe Mutuel	7.5	7.0	7.2	7.3	6.0	6.3	7.1	7.1	6.7
Helvetia	8.0	7.8	7.8	7.8	7.1	7.3	7.8	7.6	7.7
Mobiliar	8.4	8.3	8.3	7.7	7.6	7.7	8.2	8.2	8.2
Smile	8.2	8.1	8.2	7.8	8.2	8.0	8.1	8.2	8.2
TCS	8.4	8.4	8.3	7.9	7.9	8.1	8.3	8.2	8.2
Vaudoise	8.1	7.7	8.0		7.4	7.5	7.7	7.9	7.9
Swiss Life	7.6	7.5	7.5		7.3	7.4	7.6	7.4	7.3
Zurich	8.1	7.7	7.7	7.7	7.0	7.2	7.7	7.5	7.6
Sympany	7.2	7.5	7.8	7.4	6.8	7.2	7.5	7.5	7.5
Visana	7.9	7.7	7.8	7.7	6.8	6.9	7.5	7.5	7.6
Durchschnitt*	8.0	7.7	7.8	7.6	7.2	7.3	7.8	7.7	7.6

* Mit dem Durchschnitt ist die durchschnittliche Bewertung durch alle Befragten gemeint, nicht die durchschnittliche Bewertung der Anbieter.