

Medienmitteilung

moneyland.ch zu den neuen Mobilfunk-Angeboten von Swisscom

Handy-Abos von Swisscom bleiben teuer

Swisscom überarbeitet ihr Mobilfunk-Angebot. Telekom-Experte Ralf Beyeler vom unabhängigen Internet-Vergleichsdienst moneyland.ch hat die Handy-Abos untersucht. Fazit: Auch nach den Neuerungen bleiben die Swisscom-Angebote teuer. Auch schafft Swisscom das Roaming nicht ab, wie viele Marktbeobachter fälschlicherweise behauptet haben.

Zürich, 31. Januar 2019 – Der grösste Mobilfunk-Anbieter der Schweiz lanciert neue Mobilfunk-Abos: «inOne mobile basic», «inOne mobile go», «inOne mobile premium», «Swiss mobile light» und «Swiss mobile flat». Die neuen Angebote ersetzen die bisherigen Abos und sind ab 25. Februar 2019 gültig (Ausnahme: Swiss mobile light ab April 2019).

Bestehende Kunden behalten ihre bisherigen Abos, können auf Wunsch aber auf eines der neuen Abos wechseln. Für Kunden, die in den letzten 12 Monaten einen neuen Vertrag oder eine Vertragsverlängerung abgeschlossen haben, kann eine Wechselgebühr anfallen. Für alle anderen Kunden ist der Wechsel gebührenfrei möglich.

inOne mobile go: Swisscom schafft Roaming nicht ab

Die wichtigste Änderung: Swisscom bietet mit ihrem neuen Abo «inOne mobile go» fast unlimitedes Roaming an. Konkret kann der Kunde in Europa unlimited telefonieren sowie für 40 GB pro Monat in Europa surfen (Daten-Roaming nutzen). Allerdings: Wenn der Kunde 40 GB in einem Monat übertragen hat, wird der Internet-Zugang auf eine sehr langsame Geschwindigkeit von 128 Kbit/s gedrosselt.

Viele Marktbeobachter haben beinahe euphorisch kommentiert, dass Swisscom das Roaming nun abgeschafft habe. «Das stimmt so natürlich nicht. Swisscom rechnet die Roaming-Kosten einfach in die Grundgebühr mit ein», erklärt der Telekom-Experte Ralf Beyeler von moneyland.ch.

Allerdings bietet Swisscom mit 40 GB beziehungsweise mehr als 100 GB mit Abstand am meisten Inklusiv-Roaming an. «Daher werden jetzt die Konkurrenten über die Bücher gehen müssen und das in den Abos enthaltene Daten-Roaming-Volumen ebenfalls bald erhöhen», so die Erwartung von Moneyland-Experte Beyeler.

Positiv: Swisscom gibt das schwerverständliche System mit den Roaming-Tagen endlich auf. Bisher konnten Kunden von Swisscom je nach Abo nur während einer begrenzten Anzahl Tage pro Jahr ihre Roaming-Leistungen nutzen.

inOne mobile go mit happiger Pauschalgebühr

Ein Nachteil ist der Preis: Das neue Abo «inOne mobile go» kostet 80 Franken im Monat, für Kunden mit einem Swisscom-Internet-Angebot zu Hause gibt es einen Rabatt von monatlich 20 Franken.

Dieses Abo richtet sich vor allem an Kunden, die häufig im Ausland unterwegs sind. Für Kunden, die vor allem im Rahmen ihrer Ferien ab und zu im Ausland unterwegs sind, ist das inOne mobile go weniger interessant. Für die allermeisten Schweizer Kunden würde ein Abo mit unlimiteder Telefonie und 2 GB Datenvolumen pro Monat innerhalb der Schweiz ausreichen.

Ein solches Abo gibt es bei verschiedenen anderen Anbietern bereits für 30 Franken im Monat.

Kunden mit einem solchen Abo können zusätzliche Roaming-Optionen und Roaming-Pakete hinzubuchen und fahren damit deutlich günstiger als bei Swisscom.

Abo und Gerät neu getrennt

Eine weitere wichtige Änderung ist die Trennung von Abo und Gerät. Hier kopiert Swisscom einmal mehr den Konkurrenten Sunrise, der als erster Telekom-Anbieter in der Schweiz das Abo bereits vor Jahren vom Gerätekauf entkoppelt hat.

«Dass die Abos nun auch bei Swisscom vom Gerät getrennt werden, ist zu begrüßen», so Ralf Beyeler von moneyland.ch. Im Schweizer Markt sind separate Angebote für Abo und Gerät bereits bei vielen Anbietern üblich, darunter neben Sunrise auch bei UPC oder M-Budget.

Handy-Abo mit limitierter Geschwindigkeit

Die Geschwindigkeit beim neuen «inOne mobile go» ist auf 100 Mbit/s im Downstream und 10 Mbit/s im Upstream limitiert, bei den anderen Abos sind es 50 Mbit/s im Downstream und 10 Mbit/s im Upstream. Gegen eine zusätzliche Gebühr von 10 Franken im Monat kann der Kunde die Geschwindigkeit auf 1 Gbit/s erhöhen.

inOne mobile premium: umfassend und teuer

Das «inOne mobile premium» ist das umfassendste Abo von Swisscom. Das Abo kostet 200 Franken pro Monat, mit einem Internet-Abo erhält der Kunde 20 Franken Rabatt. Das Abo ermöglicht unlimitiertes Telefonieren und Surfen in der Schweiz. Die Geschwindigkeit für das mobile Internet beträgt maximal 1 Gbit/s, sobald das neue 5G-Netz verfügbar ist. Allerdings ist das eher eine theoretische Maximalgeschwindigkeit.

Das Abo enthält auch umfangreiche Roaming-Inklusivleistungen: Kunden können in Europa, den USA, Kanada und weiteren Ländern kostenlose Roaming-Gespräche führen. Zudem gibt es 100 GB Daten-Roaming in Europa, den USA und Kanada. In vielen weiteren Ländern erhält der Kunde 10 GB Daten-Roaming (zum Beispiel in Australien, China oder Thailand) beziehungsweise 1 GB Daten-Roaming (zum Beispiel in Costa Rica oder Vietnam).

inOne mobile basic

Mit dem Abo «inOne mobile basic» erhält der Kunde für 45 Franken im Monat eine Flatrate für Anrufe innerhalb der Schweiz. Zusätzlich inbegriffen sind Roaming-Gespräche in Europa und 2 GB Datenvolumen pro Monat für das Surfen in der Schweiz und im Ausland.

Swiss mobile light

Mit dem Abo «Swiss mobile light» erhält der Kunde für 25 Franken im Monat eine Flatrate für Anrufe ins Swisscom-Netz. Anrufe in alle anderen Netze kosten 40 Rappen pro Minute. Dazu gibt es 500 MB Datenvolumen für das Surfen innerhalb der Schweiz pro Monat. Die Geschwindigkeit für den Internet-Zugang ist bei diesem Abo auf 50 Mbit/s limitiert.

Swiss mobile flat

Für 65 Franken pro Monat erhält der Kunde eine Flatrate für Gespräche und das Surfen in der Schweiz. Dieses Abo enthält kein Inklusiv-Roaming. Die Geschwindigkeit für den Internet-Zugang ist auf 50 Mbit/s limitiert.

Preisvergleich für Vielnutzer in der Schweiz

Für Vielnutzer innerhalb der Schweiz gibt es günstigere Alternativen, wie ein Vergleich von moneyland.ch zeigt. Annahme: Der Nutzer braucht eine Flatrate für das Telefonieren und Surfen in der Schweiz, ausserdem werden keine Sonderaktionen berücksichtigt (vergleiche Tabelle im Anhang).

Das günstigste Angebot für entsprechende Vielnutzer ist das Prepaid-Angebot «Sunrise Prepaid Unlimited 90 days». Im ersten Jahr fallen Kosten von 479.90 Franken an. Das günstigste Abo (ohne Berücksichtigung von Prepaid-Angeboten) ist das Abo von Wingo für 700 Franken im ersten Jahr. Bei Wingo läuft bis Ende Februar ausserdem ein Sonderangebot, womit das entsprechende Wingo-Abo sogar nur 300 Franken im ersten Jahr kostet.

Anbieter	Angebot	Kosten im 1. Jahr in CHF
Sunrise	Prepaid Unlimited 90 days	479.90
Wingo	Mobile Fair Flat	700.00
Yallo	Fat	745.00
Salt	Plus Swiss	757.00
Swisscom	inOne mobile XS (bisher)	760.00
Swisscom	Swiss mobile flat (neu)	820.00
Sunrise	Freedom swiss unlimited	829.00
UPC	Mobile Flex Swiss	997.00

Preisvergleich für Gelegenheitsnutzer

Beim Profil «Gelegenheitsnutzer» geht moneyland.ch von einer Person aus, die für maximal 2000 MB pro Monat surft und viel in der Schweiz telefoniert.

Anbieter	Angebot	Kosten im 1. Jahr in CHF
Aldi Suisse mobile	Smart Flat	336.80
Yallo	All in 30	360.00
M-Budget	Mobile Maxi	388.00
UPC	Mobile Flex Swiss	397.00
Coop Mobile	Abo	398.80
Wingo	Mobile Fair Flat	400.00
Sunrise	Prepaid Unlimited 90 days	479.90
Yallo	Swiss	477.80
Salt	Plus Basic	517.00
Swisscom	inOne mobile basic (neu)	580.00
Sunrise	Freedom swiss calls	589.00
Swisscom	inOne mobile XS (bisher)	760.00

Preisvergleich für Wenignutzer

Beim Profil «Wenignutzer» geht moneyland.ch von einer Person aus, die für maximal 500 MB pro Monat surft und während 30 Minuten pro Monat in der Schweiz telefoniert.

Anbieter	Angebot	Kosten im 1. Jahr in CHF
Coop Mobile	Prepaid (Prepaid)	149.40
Yallo	All in 10 (Prepaid)	169.80
Talk Talk	À la carte	176.80
Sunrise	Prepaid budget 10 (Prepaid)	179.90
Salt	Prepay (Prepaid)	198.20

M-Budget	Mobile Mini	268.00
Swisscom	inOne mobile prepaid Kombipaket S (Prepaid)	269.90
Salt	Plus Start	288.40
Yallo	Slim	291.40
Wingo	Mobile Fair Flat	340.00
Swisscom	Swiss mobile light (neu, ab April 2019)	391.00
UPC	Mobile Flex Swiss	397.00
Coop Mobile	Abo	398.80
Swisscom	inOne mobile light (bisher)	439.00

Kontakt für weitere Informationen:

Ralf Beyeler
Telekom-Experte
moneyland.ch AG
Walchestrasse 9
CH-8006 Zürich, Schweiz
Telefon: +41 44 576 6788
Handy: +41 79 467 07 81
E-Mail: r.beyeler@moneyland.ch

Anhang

Über moneyland.ch

moneyland.ch ist der unabhängige Schweizer Online-Vergleichsdienst für Banken, Versicherungen und Telekom. Auf moneyland.ch finden sich umfassende und genaue Kosten- und Leistungsvergleiche in den Bereichen Krankenkassen, Spitalzusatz-, Krankenkassenzusatz-, Rechtsschutz-, Lebens-, Tier- und Reiseversicherungen, Handy-Abos, Kreditkarten, Hypotheken, Kredite, Mietkautionen, Trading, Private Banking, Bankpakete, Kassenobligationen, Privat-, Firmen-, Spar-, Säule-3a- und Freizügigkeitskonten. Insgesamt hat moneyland.ch bereits mehr als 80 interaktive Vergleiche und Rechner programmiert.