

Kundenportale von Schweizer Krankenkassen



	Agrisano	Aquilana	Assura	Atupri	Concordia	CSS	EGK	Groupe Mutuel	Helsana	KPT	ÖKK	Sanagate	Sanitas	Swica	Sympany	Visana
Zugriff auf persönliche Dokumente, inkl. Archiv																
Dokumente: Rechnungen	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumente: Abrechnungen	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumente: Policen	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Status Franchisen und Selbstbehalt	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumente auf Wunsch zusätzlich per Post	X	X	✓	X	X	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X
Rückerstattung																
Arzt-Rechnungen hochladen (Rückerstattung)	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontakt mit der Krankenkasse																
Messenger / Chat	X	X	X	✓	X	X	✓	✓	X	X	X	X	✓	X	X	X
Messenger / Chat via Website	X	X	X	✓	X	X	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Direktnachrichten (elektronisches Postfach)	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unfallmeldung (KVG)	X	X	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	X	✓
Meldung eines Spitalaufenthalts	X	X	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Vertrag																
Informationen Versicherungsdeckung	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deckungsscheck	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Adressänderungen vornehmen	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Versicherungsdeckung ändern	X	X	✓	✓	✓ 2	✓	✓ 2	✓	✓ 2	✓	✓ 2	✓	✓	X	X	✓ 2
Versicherung kündigen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
Anzahl Punkte (maximal 40 Punkte)	0	0	21	33	23	34	31	26	29	31	27	33	36	24	25	28

Quelle: moneyland.ch, gemäss Angaben der Krankenkassen. Stand: Oktober 2019.

Die CSS-App steht auch Kunden der Arcosana und Intras zur Verfügung, die Helsana-App auch Kunden der Progrès, die Swica-App auch Kunden der Provita und die Visana-App auch Kunden von Sana24.

1 In deutscher Sprache

2 Franchise und Unfalldeckung können angepasst werden, nicht jedoch das Modell

3 Nur Grundversicherung

Apps von Schweizer Krankenkassen



	Agrisano	Aquilana	Assura	Atupri	Concordia	CSS	EGK	Groupe Mutuel	Helsana	KPT	ÖKK	Sanagate	Sanitas	Swica	Sympany	Visana
Zugriff auf persönliche Dokumente, inkl. Archiv																
Dokumente: Rechnungen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumente: Abrechnungen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumente: Policen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Status Franchisen und Selbstbehalt	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Versichertenkarte	X	X	X	✓	X	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓	X	✓	✓
Digitales Impfbüchlein	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X
Dokumente auf Wunsch zusätzlich per Post	X	X	X	X	X	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X
Rückerstattung																
Arzt-Rechnung fotografieren und einreichen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kontakt mit der Krankenkasse																
Messenger / Chat	X	X	X	✓	X	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Direktnachrichten (elektronisches Postfach)	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unfallmeldung (KVG)	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	X
Meldung eines Spitalaufenthalts	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
Vertrag																
Informationen Versicherungsdeckung	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Deckungscheck	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Adressänderungen vornehmen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
Versicherungsdeckung ändern	X	X	X	✓	X	X	✓ 1	X	X	✓	✓	X	X	✓	X	✓ 1
Versicherung kündigen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
Weitere Funktionen																
Einloggen mit Fingerabdruck	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓ 5	✓	✓	✓ 5	✓	✓
Direkter Zugang Telmed-Beratungszentrum	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	✓	✓ 4	✓	X	✓ 4	X	✓
Telefonnummer für medizinische Beratung	X	X	X	✓	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓ 4	✓	✓	✓
Suchfunktion für Arzt, Spital oder Apotheke	X	X	X	X	X	✓ 3	X	X	✓	X	✓ 4	✓	✓	✓ 4	X	✓
Suchfunktion für Generika	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓ 4	X	✓ 4	✓ 4	X	X
Schrittzähler	X	X	X	X	X	✓	X	X	✓ 4	X	✓ 4	✓ 4	✓	✓ 4	X	✓
Verschiedene Fitness-Funktionen (ausser Schrittzähler)	X	X	X	X	X	X	X	✓	✓	X	X	✓ 4	✓	✓	X	✓
Anzahl Punkte (maximal 60 Punkte)	0	0	0	45	0	51	43	32	29	40	41	52	50	43	35	45

Quelle: moneyland.ch, gemäss Angaben der Krankenkassen. Stand: Oktober 2019.

Die CSS-App steht auch Kunden der Arcosana und Intras zur Verfügung, die Helsana-App auch Kunden der Progrès, die Swica-App auch Kunden der Provita und die Visana-App auch Kunden von Sana24.

- 1 Franchise und Unfalldeckung sind änderbar, nicht jedoch das Modell
- 2 Nur Grundversicherung
- 3 Nur für Therapeuten
- 4 In separater App
- 5 mit iOS-App (iPhone)