

# Kundenportale von Schweizer Krankenkassen



	Agrisano	Aquilana	Assura	Atupri	Concordia	CSS	EGK	Groupe Mutuel	Helsana	KPT	ÖKK	Sanagate	Sanitas	Swica	Sympany	Visana
<b>Zugriff auf persönliche Dokumente, inkl. Archiv</b>																
Dokumente: Rechnungen	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Dokumente: Abrechnungen	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Dokumente: Policen	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Status Franchisen und Selbstbehalt	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Dokumente auf Wunsch zusätzlich per Post	X	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓	X
<b>Rückerstattung</b>																
Arzt-Rechnungen hochladen (Rückerstattung)	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓
<b>Kontakt mit der Krankenkasse</b>																
Messenger / Chat	X	X	X	✓ 1	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X
Messenger / Chat via Website	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	✓	X
Direktnachrichten (elektronisches Postfach)	X	X	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Unfallmeldung (KVG)	X	X	✓	✓	X	X	X	✓	✓	✓	X	X	X	✓	X	✓
Meldung eines Spitalaufenthalts	X	X	✓	✓	X	✓	X	X	✓	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Vertrag</b>																
Informationen Versicherungsdeckung	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	X
Deckungsscheck	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X
Adressänderungen vornehmen	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
Versicherungsdeckung ändern	X	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓ 2	✓	X	X	✓	✓	X	✓ 2
Versicherung kündigen	X	X	X	✓ 3	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
Anzahl Punkte (maximal 40 Punkte)	0	0	21	35	0	33	27	25	25	31	0	29	28	13	25	27

Quelle: moneyland.ch, gemäss Angaben der Krankenkassen. Stand: 29.10.2018.

Die CSS-App steht auch Kunden der Arcosana und Intras zur Verfügung, die Helsana-App auch Kunden der Progrès, die Swica-App auch Kunden der Provita und die Visana-App auch Kunden von Sana24.

1 In deutscher Sprache

2 Franchise und Unfalldeckung können angepasst werden, nicht jedoch das Modell

3 Nur Grundversicherung

	Agrisano	Aquilana	Assura	Atupri	Concordia	CSS	EGK	Groupe Mutuel	Helsana	KPT	ÖKK	Sanagate	Sanitas	Swica	Sympany	Visana
<b>Zugriff auf persönliche Dokumente, inkl. Archiv</b>																
Dokumente: Rechnungen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
Dokumente: Abrechnungen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Dokumente: Policen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Status Franchisen und Selbstbehalt	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Versichertenkarte	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	X	✓	✓
Digitales Impfbüchlein	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X
Dokumente auf Wunsch zusätzlich per Post	X	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓	X
<b>Rückerstattung</b>																
Arzt-Rechnung fotografieren und einreichen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Kontakt mit der Krankenkasse</b>																
Messenger / Chat	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X	✓	X	X	X
Direktnachrichten (elektronisches Postfach)	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	✓
Unfallmeldung (KVG)	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
Meldung eines Spitalaufenthalts	X	X	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Vertrag</b>																
Informationen Versicherungsdeckung	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X	✓	X
Deckungsscheck	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Adressänderungen vornehmen	X	X	X	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	X	✓	X	X	✓	✓
Versicherungsdeckung ändern	X	X	X	✓	X	X	✓	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓ 1
Versicherung kündigen	X	X	X	✓ 2	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	X
<b>Weitere Funktionen</b>																
Einloggen mit Fingerabdruck	X	X	X	✓	X	✓	X	✓	X	X	X	✓	✓	X	X	✓
Direkter Zugang Telmed-Beratungszentrum	X	X	X	X	X	✓	X	X	X	X	X	✓	X	✓ 4	X	✓
Telefonnummer für medizinische Beratung	X	X	X	✓	X	✓	✓	X	X	✓	X	✓	✓ 4	✓	✓	✓
Suchfunktion für Arzt, Spital oder Apotheke	X	X	X	X	X	✓ 3	X	X	X	X	X	✓	✓	✓ 4	X	✓
Suchfunktion für Generika	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓ 4	✓ 4	X	X
Schrittzähler	X	X	X	X	X	✓	X	X	✓ 4	X	X	X	✓	✓ 4	X	X
Verschiedene Fitness-Funktionen (ausser Schrittzähler)	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓	X	X
Anzahl Punkte (maximal 60 Punkte)	0	0	0	42	0	50	32	32	9	34	0	43	50	18	31	41

Quelle: moneyland.ch, gemäss Angaben der Krankenkassen. Stand: 29.10.2018.

Die CSS-App steht auch Kunden der Arcosana und Intras zur Verfügung, die Helsana-App auch Kunden der Progrès, die Swica-App auch Kunden der Provita und die Visana-App auch Kunden von Sana24.

1 Franchise und Unfalldeckung sind änderbar, nicht jedoch das Modell

2 Nur Grundversicherung

3 Nur für Therapeuten

4 In separater App