

## Kundenzufriedenheit Kreditkarten: Umfrage 2019

| Name der Kredit- oder Prepaidkarten                       | Gesamtwertung | Note     | Hilfsbereitschaft bei Problemen | Freundlichkeit | Preis-Leistung | Kundeninformationen | Allgemeine Zufriedenheit |
|-----------------------------------------------------------|---------------|----------|---------------------------------|----------------|----------------|---------------------|--------------------------|
| Migros Cumulus-Mastercard                                 | 8.3           | Sehr gut | 8.2                             | 8.1            | 8.5            | 8.1                 | 8.5                      |
| Kreditkarten von Cornèrcard                               | 8.1           | Sehr gut | 8.4                             | 8.3            | 7.2            | 8                   | 8.2                      |
| Kreditkarten von Raiffeisen (Viseca)                      | 8.0           | Sehr gut | 8.1                             | 8.2            | 7.6            | 7.9                 | 8.1                      |
| Kreditkarten der Kantonalbanken (Viseca)                  | 8.0           | Sehr gut | 8.1                             | 8.1            | 7.5            | 7.8                 | 8.1                      |
| Swiss Bankers (Travel-Cash-Karte oder Mastercard Prepaid) | 8.0           | Sehr gut | 8.3                             | 8.5            | 7.6            | 7.7                 | 7.9                      |
| Kreditkarten von Regionalbanken, Clientis oder Sparkassen | 8.0           | Sehr gut | 8                               | 7.4            | 7.8            | 8.2                 | 8.2                      |
| Neue Kreditkarte von Coop Supercard (TopCard)             | 8.0           | Sehr gut | 7.4                             | 8.1            | 8.5            | 7.5                 | 8.1                      |
| Andere Kreditkarten von Viseca                            | 7.9           | Gut      | 8                               | 8              | 7.4            | 8                   | 7.9                      |
| Alte Kreditkarte Coop SUPERCARDplus (Swisscard)           | 7.9           | Gut      | 7.5                             | 7.7            | 8              | 7.7                 | 8.1                      |
| Cashback-Kreditkarte von Swisscard                        | 7.8           | Gut      | 7.6                             | 7.5            | 8              | 7.8                 | 8                        |
| Kreditkarten der Migros Bank (Viseca)                     | 7.8           | Gut      | 7.6                             | 7.8            | 7.7            | 7.6                 | 7.9                      |
| Kreditkarten der Credit Suisse                            | 7.8           | Gut      | 7.9                             | 7.9            | 7.1            | 7.6                 | 7.8                      |
| Kreditkarten von PostFinance                              | 7.8           | Gut      | 7.9                             | 7.8            | 7.2            | 7.7                 | 7.8                      |
| Amex-Kreditkarten von Swisscard                           | 7.7           | Gut      | 8                               | 7.9            | 7.4            | 7.5                 | 7.6                      |
| Kreditkarten von Bonuscard                                | 7.7           | Gut      | 7.9                             | 7.6            | 7              | 7.8                 | 7.7                      |
| Andere Kreditkarten von Swisscard                         | 7.6           | Gut      | 7.7                             | 8              | 7.2            | 7.4                 | 7.5                      |
| Andere Kreditkarten von Cembra Money Bank                 | 7.5           | Gut      | 7.2                             | 7.6            | 7.5            | 7.7                 | 7.5                      |



### Anmerkungen:

Das Marktforschungsinstitut Ipsos hat im Auftrag von moneyland.ch 2019 eine repräsentative Umfrage zum Thema Kundenzufriedenheit mit Schweizer Kreditkartenanbietern durchgeführt. Befragt wurden die Versicherten zu den folgenden Faktoren: Hilfsbereitschaft bei Problemen/Verlust, Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Preis-Leistungsverhältnis, Verständlichkeit der Unterlagen und allgemeine Zufriedenheit.

Die Kunden konnten jeweils ihre Zufriedenheit zwischen 1 (überhaupt nicht zufrieden) und 10 (sehr zufrieden) angeben.

Für die Berechnung eines durchschnittlichen Gesamtwerts hat moneyland.ch die Faktoren gemittelt, wobei «die allgemeine Zufriedenheit» stärker gewichtet worden ist.

Die entsprechenden Zufriedenheitsnoten sind im Kreditkartenvergleich von moneyland.ch online abrufbar: <https://www.moneyland.ch/de/kreditkarten-vergleich>